

# Panduan Pengguna Monitor Dell™ E1913S/E1913/E2213

[Tentang Monitor](#)

[Menyiapkan Monitor](#)


[Mengoperasikan Monitor](#)


[Mengatasi Masalah](#)


[Lampiran](#)

---

## Catatan, Perhatian, Peringatan

 **CATATAN:** CATATAN berisi informasi penting yang akan membantu Anda menggunakan komputer secara lebih baik.

 **PERHATIAN:** PERHATIAN berisi kemungkinan kerusakan perangkat keras atau hilangnya data jika petunjuk tidak diikuti.

 **PERINGATAN:** PERINGATAN berisi kemungkinan kerusakan properti, cedera diri, atau bahkan kematian.

---

**Informasi dalam dokumen ini dapat berubah sewaktu-waktu tanpa pemberitahuan sebelumnya.**

**© 2012 Dell Inc. Semua hak dilindungi undang-undang.**

Dilarang keras memproduksi ulang materi ini dalam cara apapun tanpa izin tertulis sebelumnya dari Dell Inc..

Merek dagang yang digunakan dalam dokumen ini: *Dell* dan logo *DELL* adalah merek dagang dari Dell Inc.; *Microsoft* dan *Windows* adalah merek dagang atau merek dagang terdaftar dari Microsoft Corporation di Amerika Serikat dan/atau negara lainnya. *ENERGY STAR* adalah merek dagang terdaftar dari U.S. Environmental Protection Agency. Sebagai mitra ENERGY STAR, Dell Inc. telah menetapkan bahwa produk ini telah sesuai dengan pedoman efisiensi energi dari ENERGY STAR.

Merek dagang dan nama dagang lainnya yang mungkin digunakan dalam dokumen ini dimiliki oleh entitas yang mengklaim merek dan nama atau produknya. Dell Inc. melepaskan tanggung jawab hukumnya atas kepentingan kekayaan dalam merek dagang dan nama dagang selain miliknya.

---

**Model E1913Sf/E1913Sc/E1913c/E2213c**

**April 2012 Rev. A00**

[Kembali ke Halaman Daftar Isi](#)


## Tentang Monitor

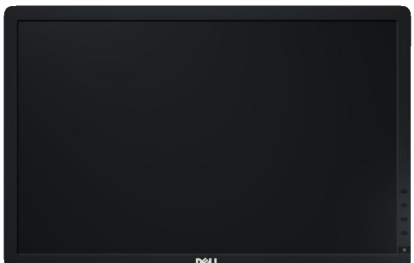


### Panduan Pengguna Monitor Dell™ E1913S/E1913/E2213





- [Isi Kemasan](#)
- [Kelengkapan Produk](#)
- [Mengenal Komponen dan Kontrol](#)
- [Spesifikasi Monitor](#)
- [Kemampuan Plug and Play](#)
- [Kualitas & Kebijakan Piksel Monitor LCD](#)
- [Panduan Pemeliharaan](#)

## Isi Kemasan

Monitor ini dilengkapi semua komponen yang ditunjukkan di bawah ini. Pastikan Anda telah menerima semua komponen dan [Menghubungi Dell™](#) jika tidak lengkap.

 **CATATAN:** Sejumlah item mungkin opsional dan tidak diberikan bersama monitor ini. Sejumlah fitur atau media mungkin tidak tersedia di negara tertentu.

	<ul style="list-style-type: none"><li>• Monitor</li></ul>
	<ul style="list-style-type: none"><li>• Penyangga</li></ul>
	<ul style="list-style-type: none"><li>• Dudukan Dasar</li></ul>
	<ul style="list-style-type: none"><li>• Kabel Daya</li></ul>

	
	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Kabel VGA (terpasang ke monitor)</li> </ul>
	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Kabel DVI (Hanya untuk E1913 dan E2213)</li> </ul>
	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Media Driver dan Dokumentasi</li> <li>• Panduan Ringkas</li> <li>• Panduan Informasi Produk</li> </ul>

## Kelengkapan Produk

Layar panel datar Dell™ **E1913S/E1913/E2213** adalah layar LCD, Thin-Film Transistor, dan matriks aktif. Kelengkapan monitor mencakup:

- **E1913S: Tampilan area yang dapat dilihat** 48,3 cm (19,0 inci). Resolusi 1280 x 1024, plus dukungan layar penuh untuk resolusi rendah.
- **E1913: Tampilan area yang dapat dilihat** 48,3 cm (19,0 inci). Resolusi 1440 x 900, plus dukungan layar penuh untuk resolusi rendah.
- **E2213:** Tampilan area yang dapat dilihat 55,9 cm (22,0 inci). Resolusi 1680 x 1050, plus dukungan layar penuh untuk resolusi rendah.
- Kemampuan pengatur kemiringan.
- Dudukan yang dapat dilepas dan lubang pemasangan VESA (Video Electronics Standards Association) 100 mm untuk solusi pemasangan yang fleksibel.
- Kemampuan plug and play jika didukung sistem.
- Penyesuaian OSD (Tampilan di Layar) untuk kemudahan optimalisasi layar dan konfigurasi.
- Perangkat lunak dan media dokumentasi yang mencakup INF (file informasi), ICM (Image Color Matching File), dan dokumentasi produk.
- Dilengkapi Manajer Tampilan Dell (terdapat dalam CD yang diberikan bersama monitor).
- Slot kunci keamanan.
- Kemampuan Manajemen Aset.
- Sesuai dengan ENERGY STAR.
- Sesuai dengan EPEAT™ Gold.
- Sesuai dengan RoHS.
- Halogen Dikurangi.
- Layar Bersertifikasi TCO.

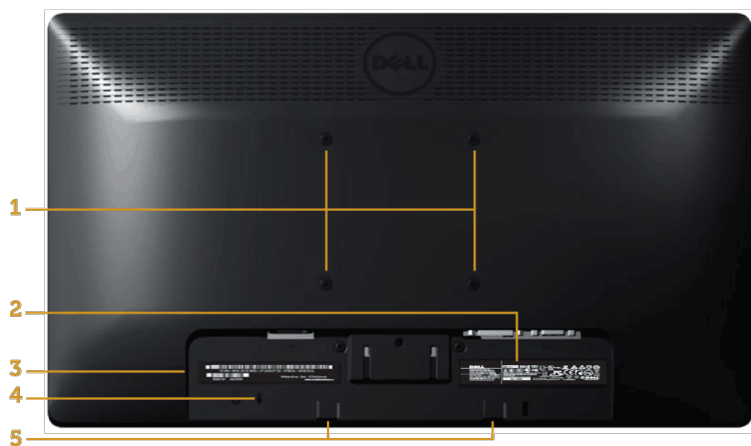
## Mengenal Komponen dan Kontrol

### Tampilan Depan



1.	Tombol fungsi (Untuk informasi lebih lanjut, lihat <a href="#">Mengoperasikan Monitor</a> )
2.	Tombol Hidup/Mati (dilengkapi indikator LED)

### Tampilan Belakang



Label	Keterangan	Penggunaan
1	Lubang pemasangan VESA (100 mm)	Untuk memasang monitor.

2	Label arus daya	Informasi tentang arus daya dan energi.
3	Label nomor seri kode baris	Lihat label ini jika Anda perlu menghubungi Dell untuk mendapatkan dukungan teknis.
4	Slot kunci keamanan	Gunakan kunci keamanan berslot untuk membantu mengamankan monitor Anda.
5	Braket pemasangan soundbar Dell	Untuk memasang Dell Soundbar opsional.

## Tampilan Samping



Samping Kanan

## Tampilan Bawah

**E1913S:**

**E1913/E2213:**



Label	Keterangan	Penggunaan
1	Label peraturan	Berisi ketentuan peraturan.
2	Konektor daya AC	Untuk menyambungkan kabel daya monitor.
3	Konektor VGA	Untuk menyambungkan komputer ke monitor menggunakan kabel VGA.
4	Label peraturan	Berisi ketentuan peraturan.

Label	Keterangan	Penggunaan
1	Label peraturan	Berisi ketentuan peraturan.
2	Konektor daya AC	Untuk menyambungkan kabel daya monitor.
3	Konektor DVI	Untuk menyambungkan komputer ke monitor menggunakan kabel DVI.
4	Konektor VGA	Untuk menyambungkan komputer ke monitor menggunakan kabel VGA.
5	Label peraturan	Berisi ketentuan peraturan.

## Spesifikasi Monitor

Bab berikut berisi informasi tentang berbagai mode manajemen daya dan penetapan pin untuk sejumlah konektor di monitor Anda.

### Mode Manajemen Daya

Jika Anda telah memasang kartu tampilan yang kompatibel dengan DPM VESA atau menginstal perangkat lunak di PC, maka monitor akan secara otomatis menurunkan penggunaan dayanya saat tidak digunakan. Ini disebut sebagai *Mode Hemat Daya*. Jika komputer mendeteksi masukan dari keyboard, mouse, atau perangkat input lainnya, maka monitor akan secara otomatis berfungsi kembali. Tabel berikut berisi penggunaan daya dan pengaturan sinyal pada fitur hemat daya otomatis ini:

#### E1913S:

Mode VESA	Sinkronisasi Horizontal	Sinkronisasi Vertikal	Video	Indikator Daya	Penggunaan Daya
Pengoperasian normal	Aktif	Aktif	Aktif	Biru	23 W (Maksimum) 18 W (Normal)
Mode aktif sedang dinonaktifkan	Tidak aktif	Tidak aktif	Kosong	Kuning	Kurang dari 0,5 W
Mati	-	-	-	Mati	Kurang dari 0,5 W

#### E1913:

Mode VESA	Sinkronisasi Horizontal	Sinkronisasi Vertikal	Video	Indikator Daya	Penggunaan Daya
Pengoperasian normal	Aktif	Aktif	Aktif	Biru	23 W (Maksimum) 18 W (Normal)
Mode aktif sedang dinonaktifkan	Tidak aktif	Tidak aktif	Kosong	Kuning	Kurang dari 0,5 W
Mati	-	-	-	Mati	Kurang dari 0,5 W

#### E2213:

Mode VESA	Sinkronisasi Horizontal	Sinkronisasi Vertikal	Video	Indikator Daya	Penggunaan Daya
Pengoperasian normal	Aktif	Aktif	Aktif	Biru	24 W (Maksimum) 19 W (Normal)
Mode aktif sedang dinonaktifkan	Tidak aktif	Tidak aktif	Kosong	Kuning	Kurang dari 0,5 W
Mati	-	-	-	Mati	Kurang dari 0,5 W

OSD hanya akan berfungsi dalam mode *pengoperasian normal*. Bila salah satu tombol, kecuali tombol daya ditekan dalam mode Aktif-tidak aktif, maka pesan berikut akan muncul di layar:

### Dell E1913S

There is no signal coming from your computer. Press any key on the keyboard or move the mouse to wake it up.



## Dell E1913/E2213

There is no signal coming from your computer. Press any key on the keyboard or move the mouse to wake it up. If there is no display, press the monitor button now to select the correct input source on the On-Screen-Display menu.



Aktifkan komputer dan monitor untuk mendapatkan akses ke [OSD](#).



**CATATAN:** Monitor Dell E1913S/E1913/E2213 telah sesuai dengan **ENERGY STAR®**.

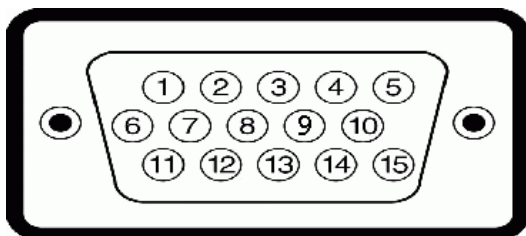


\* Penggunaan daya nol dalam mode TIDAK AKTIF hanya dapat dicapai dengan memutuskan sambungan kabel utama dari monitor.

\*\* Penggunaan daya maksimum dengan luminansi dan kontras maksimum.

## Penetapan Pin

### Konektor D-Sub 15-pin



Nomor Pin	Bagian Samping dari Kabel Sinyal Samping 15-pin
1	Video-Merah
2	Video-Hijau
3	Video-Biru
4	GND
5	Pengujian mandiri
6	GND-R
7	GND-G
8	GND-B

9	DDC +5V
10	Sinkronisasi GND
11	GND
12	Data DDC
13	Sinkronisasi H
14	Sinkronisasi V
15	Clock DDC

## Konektor DVI

Nomor Pin	Bagian Samping dari Kabel Sinyal Tersambung 24-pin
1	TMDS RX2- 
2	TMDS RX2+
3	Pengardean TMDS
4	Mengambang
5	Mengambang
6	Clock DDC
7	Data DDC
8	Mengambang
9	TMDS RX1-
10	TMDS RX1+
11	Pengardean TMDS
12	Mengambang
13	Mengambang
14	Daya +5 V
15	Pengujian mandiri
16	Deteksi Hot Plug
17	TMDS RX0-
18	TMDS RX0+
19	Pengardean TMDS
20	Mengambang
21	Mengambang
22	Pengardean TMDS
23	Clock+ TMDS
24	Clock- TMDS



## Kemampuan Plug and Play

Anda dapat memasang monitor ke sistem Plug and Play apapun yang kompatibel. Monitor akan secara otomatis menyediakan EDID (Extended Display Identification Data) untuk komputer menggunakan protokol DDC (Display Data Channel) agar sistem dapat mengkonfigurasi sendiri dan mengoptimalkan pengaturan monitor. Sebagian besar pemasangan monitor adalah otomatis. Anda dapat memilih pengaturan lain jika diperlukan.

## Spesifikasi Panel Datar

Nomor model	Monitor Dell E1913S	Monitor Dell E1913	Monitor Dell E2213
Jenis layar	Matriks aktif - LCD TFT	Matriks aktif - LCD TFT	Matriks aktif - LCD TFT
Jenis Panel	TN	TN	TN
Dimensi layar	48,3 cm (19,0 inci) (ukuran gambar yang terlihat 19,0 inci)	48,3 cm (19,0 inci) (ukuran lebar gambar yang terlihat 19,0 inci)	55,9 cm (22,0 inci) (ukuran lebar gambar yang terlihat 22,0 inci)
Area tampilan preset: <ul style="list-style-type: none"> <li>Horizontal</li> <li>Vertikal</li> </ul>	376,3 mm (14,81 inci) 301,1 mm (11,85 inci)	408,2 mm (16,07 inci) 255,2 mm (10,05 inci)	473,8 mm (18,65 inci) 296,1 mm (11,66 inci)
Pitch piksel	0,294 mm	0,284 mm	0,282 mm
Sudut tampilan <ul style="list-style-type: none"> <li>Horizontal</li> <li>Vertikal</li> </ul>	170 ° normal 160 ° normal	170 ° normal 160 ° normal	170 ° normal 160 ° normal
Output luminansi	250 cd/m <sup>2</sup> (normal)	250 cd/m <sup>2</sup> (normal)	250 cd/m (normal)
Rasio kontras	1000 hingga 1 (normal)	1000 hingga 1 (normal)	1000 hingga 1 (normal)
Lapisan pelat bergambar	Antisilau dengan lapisan keras 3H	Antisilau dengan lapisan keras 3H	Antisilau dengan lapisan keras 3H
Cahaya latar	Sistem panel lampu LED	Sistem panel lampu LED	Sistem panel lampu LED
Waktu Respons	5 ms normal (hitam ke putih)	5 ms normal (hitam ke putih)	5 ms normal (hitam ke putih)
Kedalaman Warna	16,7 juta warna	16,7 juta warna	16,7 juta warna
Gamut Warna	83 % (normal) **	83 % (normal) **	83 % (normal) **

\* Berdasarkan perkiraan.

\*\* [E1913S/E1913/E2213] gamut warna (normal) didasarkan pada standar uji CIE1976 (82 %) dan CIE1931 (72 %).

## Spesifikasi Resolusi

Nomor model	Monitor Dell E1913S	Monitor Dell E1913	Monitor Dell E2213
Kisaran pemindaian <ul style="list-style-type: none"> <li>Horizontal</li> <li>Vertikal</li> </ul>	30 kHz hingga 81 kHz (otomatis) 56 Hz hingga 76 Hz (otomatis)	30 kHz hingga 83 kHz (otomatis) 56 Hz hingga 75 Hz (otomatis)	30 kHz hingga 83 kHz (otomatis) 56 Hz hingga 75 Hz (otomatis)
Resolusi preset maksimum	1280 x 1024 pada 60 Hz	1440 x 900 pada 60 Hz	1680 x 1050 pada 60 Hz

## Spesifikasi Listrik

Nomor model	Monitor Dell E1913S/E1913/E2213
Sinyal input video	RGB analog: Impedansi input 0,7 Volt +/- 5 %, 75 ohm DVI-D: Kecepatan data maksimum satu link mencakup overhead 8b/10b adalah 4,95 Gbit/s @ 165 MHz berdasarkan empat pasang TMDS, impedansi input 100 ohm. (Hanya untuk E1913 dan E2213)

Sinyal input sinkronisasi	Pisahkan sinkronisasi horizontal dan vertikal, level TTL bebas polaritas, SOG (Composite SYNC pada warna hijau)
Tegangan input AC/frekuensi/arus daya	100 VAC hingga 240 VAC/50 Hz atau 60 Hz $\pm$ 3 Hz/1,5 A (Maks.)
Arus masuk	120 V: 30 A (Maks.) 240 V: 60 A (Maks.)

## Mode Tampilan Standar

Tabel berikut berisi mode preset ukuran gambar dan pemusatan yang dijamin Dell:

### E1913S:

Mode Tampilan	Frekuensi Horizontal (kHz)	Frekuensi Vertikal (Hz)	Clock Piksel (MHz)	Polaritas Sinkronisasi (Horizontal/Vertikal)
VESA, 720 x 400	31,5	70,1	28,3	-/+
VESA, 640 x 480	31,5	59,9	25,2	-/-
VESA, 640 x 480	37,5	75,0	31,5	-/-
VESA, 800 x 600	37,9	60,3	40,0	+/+
VESA, 800 x 600	46,9	75,0	49,5	+/+
VESA, 1024 x 768	48,4	60,0	65,0	-/-
VESA, 1024 x 768	60,0	75,0	78,8	+/+
VESA, 1152 x 864	67,5	75,0	108,0	+/+
VESA, 1280 x 1024	64,0	60,0	108,0	+/+
VESA, 1280 x 1024	80,0	75,0	135,0	+/+

### E1913:

Mode Tampilan	Frekuensi Horizontal (kHz)	Frekuensi Vertikal (Hz)	Clock Piksel (MHz)	Polaritas Sinkronisasi (Horizontal/Vertikal)
VESA, 720 x 400	31,5	70,1	28,3	-/+
VESA, 640 x 480	31,5	59,9	25,2	-/-
VESA, 640 x 480	37,5	75,0	31,5	-/-
VESA, 800 x 600	37,9	60,3	40,0	+/+
VESA, 800 x 600	46,9	75,0	49,5	+/+
VESA, 1024 x 768	48,4	60,0	65,0	-/-
VESA, 1024 x 768	60,0	75,0	78,8	+/+
VESA, 1152 x 864	67,5	75,0	108,0	+/+
VESA, 1280 x 1024	64,0	60,0	108,0	+/+
VESA, 1280 x 1024	80,0	75,0	135,0	+/+
VESA, 1280 x 800	49,7	59,8	83,5	-/+
VESA, 1440 x 900	55,9	59,9	106,5	-/+
VESA, 1440 x 900	70,6	75,0	136,8	-/+

### E2213:

Mode Tampilan	Frekuensi Horizontal (kHz)	Frekuensi Vertikal (Hz)	Clock Piksel (MHz)	Polaritas Sinkronisasi (Horizontal/Vertikal)
VESA, 720 x 400	31,5	70,1	28,3	-/+
VESA, 640 x 480	31,5	59,9	25,2	-/-
VESA, 640 x 480	37,5	75,0	31,5	-/-
VESA, 800 x 600	37,9	60,3	40,0	+/+

VESA, 800 x 600	46,9	75,0	49,5	+/+
VESA, 1024 x 768	48,4	60,0	65,0	-/-
VESA, 1024 x 768	60,0	75,0	78,8	+/+
VESA, 1152 x 864	67,5	75,0	108,0	+/+
VESA, 1280 x 1024	64,0	60,0	108,0	+/+
VESA, 1280 x 1024	80,0	75,0	135,0	+/+
VESA, 1680 x 1050	65,3	60,0	146,3	-/+

## Karakteristik Fisik

Tabel berikut berisi karakteristik fisik monitor:

Nomor Model	Monitor Dell E1913S	Monitor Dell E1913	Monitor Dell E2213
Jenis konektor	D-subminiature, konektor biru	D-subminiature, konektor biru DVI-D: Konektor putih	D-subminiature, konektor biru; DVI-D: Konektor putih
Jenis kabel sinyal	Analog: Dapat dilepas, D-Sub, 15-pin, terpasang ke monitor	Analog: Dapat dilepas, D-Sub, 15-pin, terpasang ke monitor DVI-D: Dapat dilepas, DVI-D, Pin solid (opsional)	D-sub: Dapat dilepas, Analog, 15-pin, terpasang ke monitor DVI-D: Dapat dilepas, DVI-D, Pin solid (opsional)
Dimensi: (dengan dudukan) <ul style="list-style-type: none"> <li>Tinggi</li> <li>Lebar</li> <li>Panjang</li> </ul>	408,6 mm (16,09 inci) 411,9 mm (16,22 inci) 163,5 mm (6,44 inci)	372,8 mm (14,68 inci) 443,8 mm (17,47 inci) 163,5 mm (6,44 inci)	414,2 mm (16,31 inci) 510,4 mm (20,09 inci) 180,1 mm (7,09 inci)
Dimensi: (tanpa dudukan) <ul style="list-style-type: none"> <li>Tinggi</li> <li>Lebar</li> <li>Panjang</li> </ul>	336,7 mm (13,26 inci) 411,9 mm (16,22 inci) 52,0 mm (2,05 inci)	290,8 mm (11,45 inci) 443,8 mm (17,47 inci) 52,0 mm (2,05 inci)	332,7 mm (13,10 inci) 510,4 mm (20,09 inci) 52,0 mm (2,05 inci)
Dimensi dudukan: <ul style="list-style-type: none"> <li>Tinggi</li> <li>Lebar</li> <li>Panjang</li> </ul>	141,4 mm (5,57 inci) 236,0 mm (9,29 inci) 163,5 mm (6,44 inci)	141,4 mm (5,57 inci) 236,0 mm (9,29 inci) 163,5 mm (6,44 inci)	169,6 mm (6,68 inci) 255,0 mm (10,04 inci) 180,1 mm (7,09 inci)
Berat:			
Berat dengan kemasan	4,08 kg (8,98 lbs)	3,90 kg (8,58 lbs)	5,13 kg (11,29 lbs)
Berat dengan rangka dan kabel dudukan	3,43 kg (7,55 lbs)	3,28 kg (7,22 lbs)	4,37 kg (9,61 lbs)
Berat tanpa rangka dudukan (sebagai pertimbangan untuk pemasangan di dinding atau VESA - tanpa kabel)	2,79 kg (6,14 lbs)	2,54 kg (5,59 lbs)	3,17 kg (6,97 lbs)
Berat rangka dudukan	0,33 kg (0,73 lbs)	0,33 kg (0,73 lbs)	0,79 kg (1,74 lbs)

## Karakteristik Lingkungan

Tabel berikut berisi kondisi lingkungan monitor:

Nomor Model	Monitor Dell E1913S	Monitor Dell E1913	Monitor Dell E2213
Temperatur			

<ul style="list-style-type: none"> <li>Beroperasi</li> <li>Tidak beroperasi</li> </ul>	0° C hingga 40° C (32° F hingga 104° F) Penyimpanan: -20° C hingga 60° C (-4° F hingga 140° F) Pengiriman: -20 ° C hingga 60 ° C (-4 ° F hingga 140 ° F)	0° C hingga 40° C (32° F hingga 104° F) Penyimpanan: -20° C hingga 60° C (-4° F hingga 140° F) Pengiriman: -20 ° C hingga 60 ° C (-4 ° F hingga 140 ° F)	0° C hingga 40° C (32° F hingga 104° F) Penyimpanan: -20° C hingga 60° C (-4° F hingga 140° F) Pengiriman: -20 ° C hingga 60 ° C (-4 ° F hingga 140 ° F)
Kelembaban <ul style="list-style-type: none"> <li>Beroperasi</li> <li>Tidak beroperasi</li> </ul>	10% hingga 80% (tanpa kondensasi) Penyimpanan: 5% hingga 90% (tanpa kondensasi) Pengiriman: 5 % hingga 90 % (tanpa kondensasi)	10% hingga 80% (tanpa kondensasi) Penyimpanan: 5% hingga 90% (tanpa kondensasi) Pengiriman: 5 % hingga 90 % (tanpa kondensasi)	10% hingga 80% (tanpa kondensasi) Penyimpanan: 5% hingga 90% (tanpa kondensasi) Pengiriman: 5 % hingga 90 % (tanpa kondensasi)
Ketinggian <ul style="list-style-type: none"> <li>Beroperasi</li> <li>Tidak beroperasi</li> </ul>	3.048 m (10.000 kaki) maks. 10.668 m (35.000 kaki) maks.	3.048 m (10.000 kaki) maks. 10.668 m (35.000 kaki) maks.	3.048 m (10.000 kaki) maks. 10.668 m (35.000 kaki) maks.
Disipasi thermal	78,48 BTU/jam (maksimum) 61,42 BTU/jam (normal)	78,48 BTU/jam (maksimum) 61,42 BTU/jam (normal)	81,89 BTU/jam (maksimum) 64,83 BTU/jam (normal)

## Kualitas & Kebijakan Pikel Monitor LCD

Selama proses produksi Monitor LCD, satu piksel atau lebih menjadi tetap dalam kondisi tidak berubah adalah hal yang biasa terjadi. Hasil yang terlihat adalah piksel tetap yang muncul sebagai titik pudar gelap atau terang yang sangat kecil. Bila piksel tetap menyala permanen, hal ini diketahui sebagai "titik terang". Bila piksel tetap gelap, hal ini diketahui sebagai "titik gelap". Hampir di setiap kasus, piksel tetap ini sulit dilihat dan tidak menurunkan kualitas atau manfaat tampilan. Tampilan dengan 1 hingga 5 piksel tetap dianggap sebagai kondisi yang normal dan dalam standar kompetitif. Untuk informasi selengkapnya, kunjungi situs Dukungan Dell di: [support.dell.com](http://support.dell.com).

## Panduan Pemeliharaan

### Merawat Monitor

-  **PERHATIAN:** Baca dan ikuti [petunjuk keselamatan](#) sebelum membersihkan monitor.
-  **PERHATIAN:** Sebelum membersihkan monitor, lepas kabel daya monitor dari stopkontak.

Untuk praktik terbaik, ikuti petunjuk dalam daftar di bawah ini sewaktu membuka kemasan, membersihkan, atau menangani monitor:

- Untuk membersihkan layar antistatis, lembabkan kain lembut dan bersihkan dengan air. Jika mungkin, gunakan tisu khusus pembersih layar atau larutan yang cocok untuk lapisan antistatis. Jangan gunakan bensin, thinner, amonia, pembersih yang abrasif, atau udara berkompresi.
- Gunakan kain hangat yang sedikit dilembabkan untuk membersihkan bagian plastik. Hindari penggunaan deterjen apapun karena deterjen tertentu meninggalkan lapisan putih pada plastik.
- Jika Anda melihat bubuk putih saat mengeluarkan monitor dari kemasan, seka dengan kain. Bubuk putih ini muncul saat pengiriman monitor.
- Tangani monitor dengan hati-hati karena monitor berwarna gelap mudah tergores dan menimbulkan lecet putih lebih dari monitor berwarna terang.
- Untuk membantu mempertahankan kualitas gambar monitor, gunakan pelindung layar yang berubah dinamis dan matikan monitor saat tidak digunakan.

[Kembali ke Halaman Daftar Isi](#)

[Kembali ke Halaman Daftar Isi](#)


## Menyiapkan Monitor

### Panduan Pengguna Monitor Dell™ E1913S/E1913/E2213

- [Memasang Dudukan](#)
- [Melepas Dudukan Monitor untuk Pemasangan VESA di Dinding](#)
- [Menyambungkan Monitor](#)
- [Memasang Soundbar Dell \(Opsional\)](#)

---

## Memasang Dudukan

 **CATATAN:** Dudukan dasar tidak terpasang saat monitor dikirim dari pabrik.

1. Rakit penyangga ke dudukan dasar.



- a. Letakkan dudukan dasar monitor di atas meja yang stabil.
  - b. Dorong badan dudukan monitor ke dudukan dasar hingga terkunci pada tempatnya.
2. Pasang rakitan dudukan ke monitor:



- a. Letakkan monitor di atas kain lembut atau bantal di tepi meja.
- b. Sejajarkan braket rakitan dudukan dengan lekuk monitor.
- c. Masukkan braket ke arah monitor hingga terpasang pada tempatnya.

---

## Melepas Dudukan Monitor untuk Pemasangan VESA di Dinding



Setelah meletakkan panel monitor di atas kain lembut atau bantal, lakukan langkah-langkah berikut untuk melepas dudukan monitor:

1. Gunakan obeng panjang untuk mendorong kait pelepas yang terdapat pada lubang tepat di atas dudukan monitor.
2. Setelah kait terlepas, lepas dudukan dari monitor.

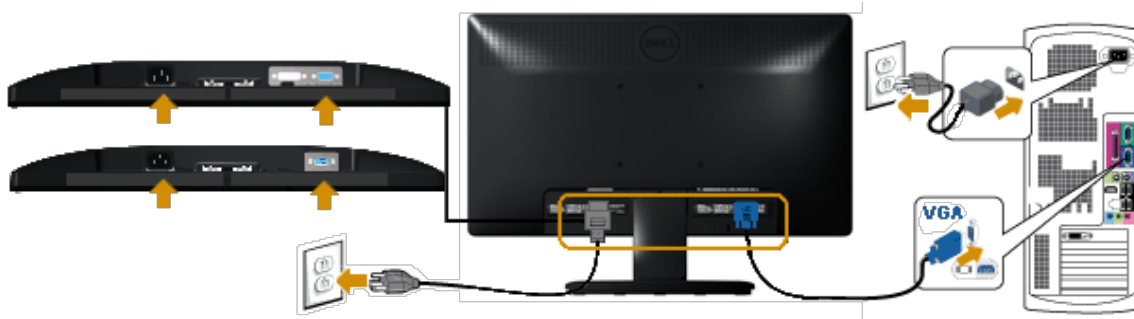
## Menyambungkan Monitor

**⚠ PERINGATAN:** Sebelum memulai prosedur pada bab ini, ikuti [Petunjuk Keselamatan](#).

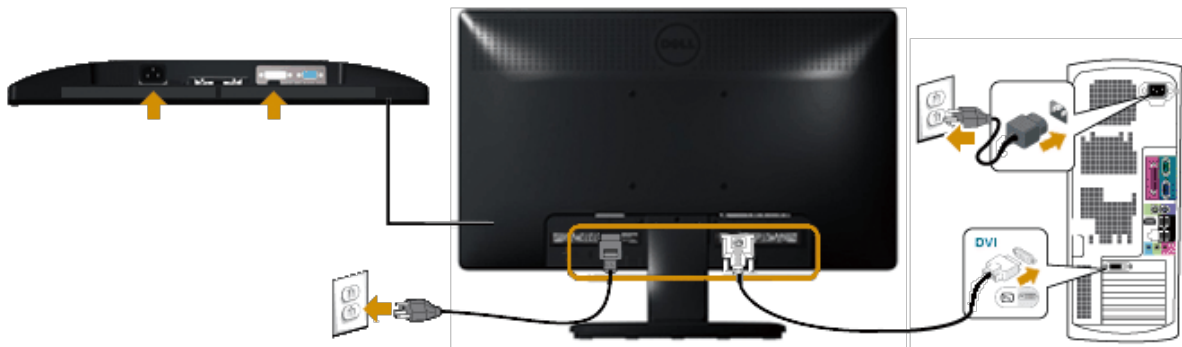
Untuk menyambungkan monitor dengan komputer:

1. Matikan komputer, lalu lepas kabel daya.
2. Sambungkan kabel konektor layar putih (DVI-D digital) atau biru (VGA analog) ke port terkait di bagian belakang komputer. Jangan gunakan kedua kabel tersebut di komputer yang sama. Gunakan kedua kabel hanya bila tersambung ke dua komputer berbeda dengan sistem video yang sesuai.

### Menyambungkan Kabel VGA Biru



### Menyambungkan kabel DVI putih (hanya untuk E1913/E2213)



△ **PERHATIAN:** Gambar hanya digunakan sebagai ilustrasi. Tampilan di komputer dapat berbeda.

### Memasang Soundbar Dell AX510PA (Opsional)





**△ PERHATIAN:** Jangan gunakan dengan perangkat apapun selain Soundbar Dell.

Untuk memasang soundbar:

1. Dari bagian belakang monitor, pasang Soundbar dengan mensejajarkan dua slot dengan dua tab di sepanjang bawah monitor.
2. Dorong Soundbar ke kiri hingga terpasang pada tempatnya.
3. Sambungkan Soundbar dengan konektor daya DC dari Adaptor Daya Soundbar.
4. Pasang konektor stereo mini dari bagian belakang Soundbar ke soket output audio di komputer.

---

[Kembali ke Halaman Daftar Isi](#)


[Kembali ke Halaman Daftar Isi](#)

## Mengoperasikan Monitor

### Panduan Pengguna Monitor Dell™ E1913S/E1913/E2213

- [Menggunakan Kontrol Panel Depan](#)
  - [Menggunakan menu OSD \(Tampilan di Layar\)](#)
  - [Menetapkan Resolusi Maksimum](#)
  - [Menggunakan Soundbar Dell \(Opsional\)](#)
  - [Menggunakan Kemiringan](#)
- 

### Menghidupkan Monitor

Tekan tombol  untuk menghidupkan monitor.







---

### Menggunakan Kontrol Panel Depan

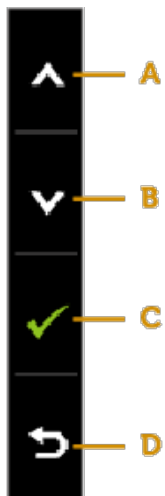
Gunakan tombol di bagian depan monitor untuk menyesuaikan pengaturan gambar.







Tombol di panel depan		Keterangan
A	 <b>Mode preset</b>	Gunakan tombol <b>Mode standar</b> untuk memilih dari daftar mode warna standar. Lihat <a href="#">Menggunakan Menu OSD</a> .
B	 <b>Kecehahan/Kontras</b>	Gunakan tombol <b>Kecehahan/Kontras</b> untuk akses langsung ke menu kontrol "Kecehahan" dan "Kontras".
C	 <b>Menu</b>	Gunakan tombol <b>Menu</b> untuk membuka OSD (tampilan di layar).
D	 <b>Keluar</b>	Gunakan tombol <b>Keluar</b> untuk menutup OSD (tampilan di layar) dari menu dan submenu.

## Tombol di panel depan


[Gunakan tombol](#) di bagian depan monitor untuk menyesuaikan pengaturan gambar.




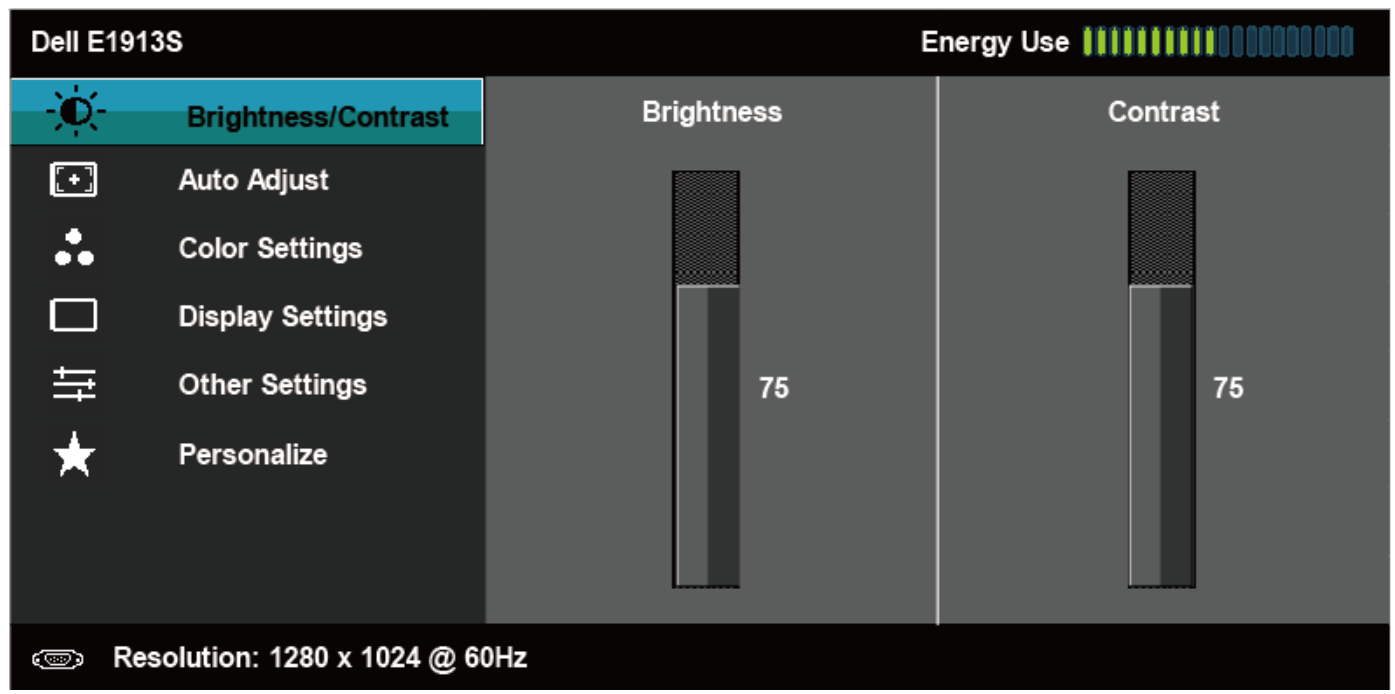
Tombol di panel depan		Keterangan
A	 <b>Atas</b>	Gunakan tombol <b>Atas</b> untuk menyesuaikan (menambah kisaran) item dalam menu OSD.
B	 <b>Bawah</b>	Gunakan tombol <b>Bawah</b> untuk menyesuaikan (mengurangi kisaran) item dalam menu OSD.
C	 <b>OK</b>	Gunakan tombol <b>OK</b> untuk mengkonfirmasikan pilihan.
D	 <b>Kembali</b>	Gunakan tombol <b>Kembali</b> untuk kembali ke menu sebelumnya.

## Menggunakan Menu OSD (Tampilan di Layar)


### Mengakses Sistem Menu

 **CATATAN:** Jika Anda mengubah pengaturan, lalu melanjutkan ke menu lain atau keluar dari menu OSD, maka monitor akan secara otomatis menyimpan perubahan tersebut. Perubahan juga akan tersimpan jika Anda mengubah pengaturan, lalu menunggu menu OSD menghilang.

1. Tekan tombol  untuk membuka menu OSD dan menampilkan menu utama.  
**Menu Utama**





The image shows the OSD menu for a Dell E1913S monitor. At the top left, it says "Dell E1913S". At the top right, it says "Energy Use" followed by a bar graph with 16 segments, the first 10 of which are green and the last 6 are blue. On the left side, there is a vertical menu with five options: "Brightness/Contrast" (highlighted with a blue bar), "Auto Adjust", "Color Settings", "Display Settings", "Other Settings", and "Personalize". Each option has a small icon to its left. The "Brightness/Contrast" option is selected, and the screen is split into two panels: "Brightness" and "Contrast". Both panels show a vertical slider with a dark bar indicating the current level, and the number "75" is displayed next to each slider. At the bottom left, there is a resolution indicator: "Resolution: 1280 x 1024 @ 60Hz". On the right side of the screen, there is a vertical column of four navigation icons: an up arrow, a down arrow, a right arrow, and a red X.

**Dell E1913** Energy Use 

**Brightness/Contrast**


- Auto Adjust
- Input Source
- Color Settings
- Display Settings
- Other Settings
- Personalize

**Brightness**  75

**Contrast**  75


Resolution: 1440 x 900 @ 60Hz




**Dell E2213** Energy Use 

**Brightness/Contrast**











- Auto Adjust
- Input Source
- Color Settings
- Display Settings
- Other Settings
- Personalize

**Brightness**  75


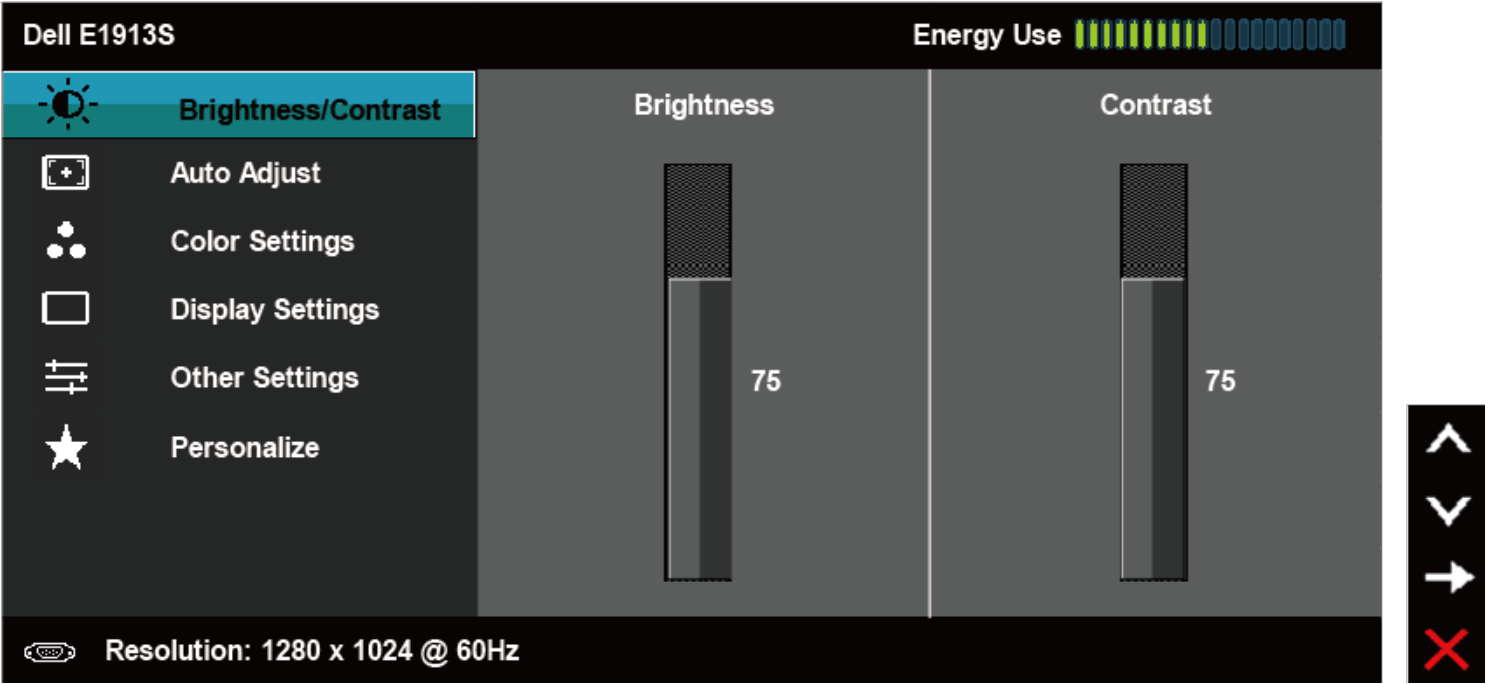
**Contrast**  75

Resolution: 1680 x 1050 @ 60Hz



2. Tekan tombol  dan  untuk beralih di antara pilihan dalam Menu. Saat Anda berpindah dari satu ikon ke ikon lainnya, nama pilihan akan disorot.
3. Untuk memilih item yang disorot dalam menu, tekan kembali tombol .
4. Tekan tombol  dan  untuk memilih parameter yang diinginkan.
5. Tekan tombol  untuk membuka panel geser, lalu gunakan tombol  atau , sesuai indikator pada menu, untuk membuat perubahan.
6. Pilih  untuk kembali ke menu sebelumnya tanpa menerima pengaturan aktif atau  untuk menerima dan kembali ke menu sebelumnya.

Tabel di bawah ini berisi daftar semua pilihan menu OSD beserta fungsinya.

Ikon	Menu dan Submenu	Keterangan
	<b>Penggunaan Energi</b>	Pengukuran ini menunjukkan tingkat energi yang digunakan oleh monitor secara real-time.
	<b>Kecerahan/Kontras</b>	<p>Gunakan menu Kecerahan dan Kontras untuk menyesuaikan Kecerahan/Kontras.</p> 

**Dell E1913** Energy Use

**Brightness/Contrast**

- Auto Adjust
- Input Source
- Color Settings
- Display Settings
- Other Settings
- Personalize

**Brightness** 75

**Contrast** 75

Resolution: 1440 x 900 @ 60Hz

**Dell E2213** Energy Use

**Brightness/Contrast**

- Auto Adjust
- Input Source
- Color Settings
- Display Settings
- Other Settings
- Personalize

**Brightness** 75



**Contrast** 75

Resolution: 1680 x 1050 @ 60Hz





**Kecerahan**

Untuk menyesuaikan kecerahan atau luminansi lampu latar.

Tekan tombol  untuk menambah kecerahan, lalu tekan tombol  untuk mengurangi kecerahan (min 0 ~ maks 100).

**Kontras**


Untuk menyesuaikan kontras atau derajat perbedaan antara gelap dan terang di layar monitor. Sesuaikan kecerahan terlebih dulu, lalu sesuaikan kontras hanya jika Anda memerlukan penyesuaian lebih lanjut.


Tekan tombol  untuk menambah kontras, lalu tekan tombol  untuk mengurangi kontras (min 0 ~ maks 100).






**Penyesuaian Otomatis**


Gunakan tombol ini untuk mengaktifkan konfigurasi otomatis dan menyesuaikan menu. Dialog berikut akan muncul saat layar gelap saat monitor menyesuaikan ke input aktif dengan sendirinya:


Dell E1913S Energy Use 


 **Brightness / Contrast**


 **Auto Adjust** Press  to adjust the screen automatically





 **Color Settings**


 **Display Settings**









 **Other Settings**


 **Personalize**

 **Resolution: 1280 x 1024 @ 60Hz**


  
  
  










**Dell E1913** Energy Use 


	Brightness / Contrast	
	<b>Auto Adjust</b>	Press  to adjust the screen automatically
	Input Source	
	Color Settings	
	Display Settings	
	Other Settings	
	Personalize	

 Resolution: 1440 x 900 @ 60Hz



**Dell E2213** Energy Use 

	Brightness / Contrast	
	<b>Auto Adjust</b>	Press  to adjust the screen automatically
	Input Source	
	Color Settings	
	Display Settings	
	Other Settings	
	Personalize	

 Resolution: 1680 x 1050 @ 60Hz





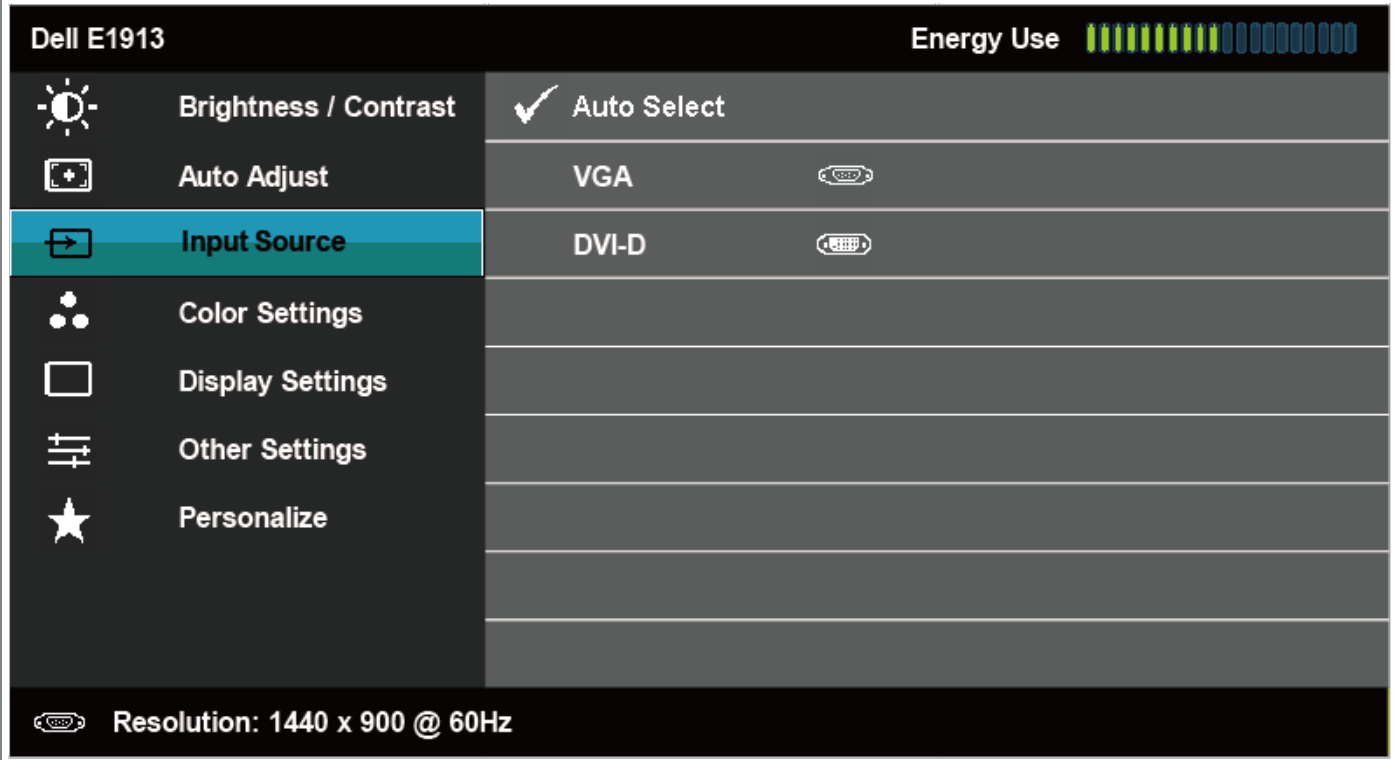
Penyesuaian Otomatis memungkinkan monitor menyesuaikan ke sinyal video masuk dengan sendirinya. Setelah menggunakan Penyesuaian Otomatis, Anda dapat menala monitor menggunakan kontrol Clock Piksel (Kasar) dan Fase (Halus) pada **Pengaturan Tampilan**.

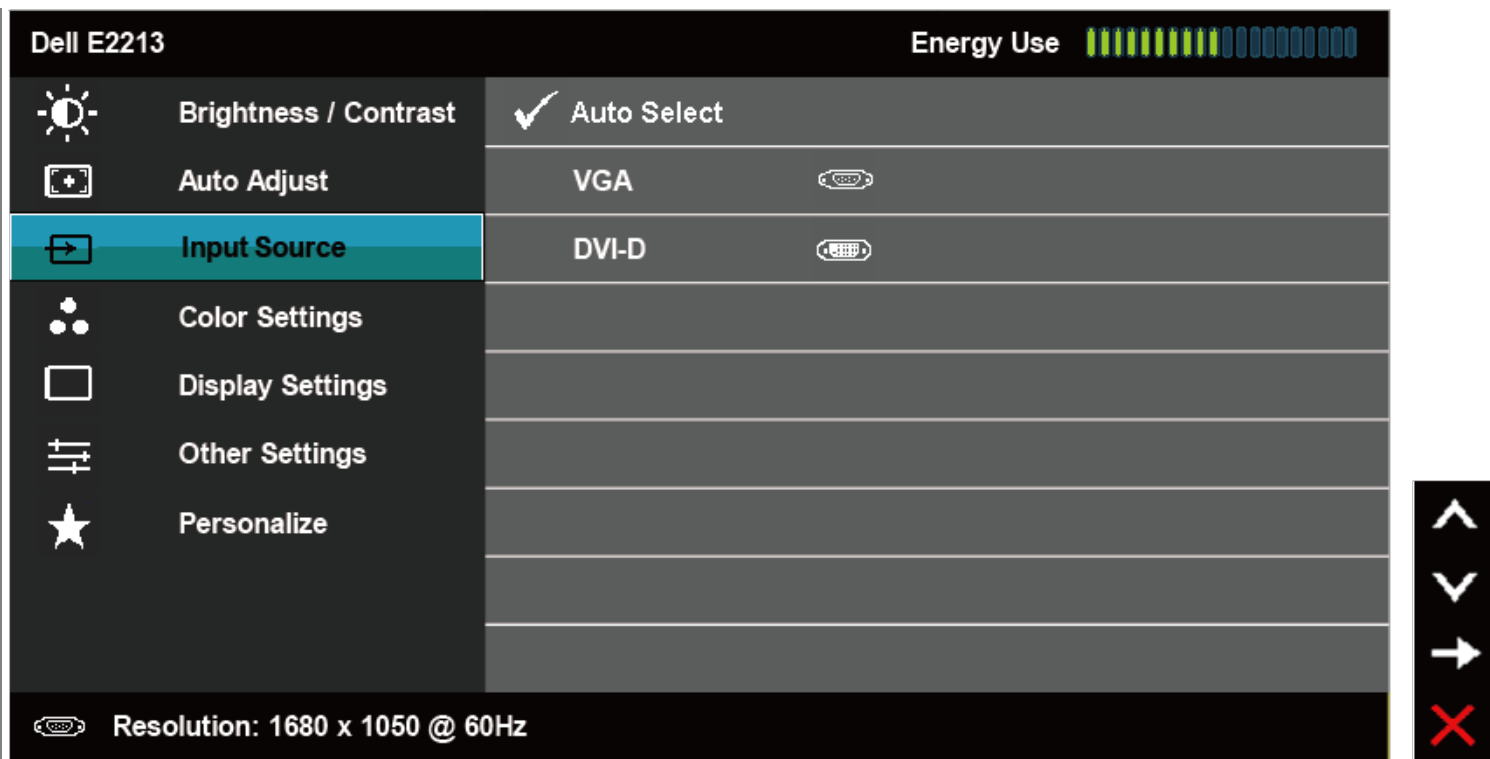
**CATATAN:** Pilihan Penyesuaian Otomatis hanya tersedia bila Anda menggunakan konektor (VGA) analog.



**Sumber Input**  
(hanya untuk E1913 dan E2213)


Gunakan menu **Sumber Input** untuk memilih di antara sinyal video berbeda yang mungkin tersambung ke monitor.






**Sumber Otomatis**  
**VGA**  
**DVI-D**

Pilih **Sumber Otomatis** untuk memindai sinyal input yang tersedia.


Pilih input **VGA** bila Anda menggunakan konektor (VGA) analog. Tekan  untuk memilih sumber input VGA.







Pilih input **DVI-D** bila Anda menggunakan konektor (DVI) Digital. Tekan  untuk memilih sumber input DVI.




**Pengaturan Warna**


Gunakan menu **Pengaturan Warna** untuk menyesuaikan pengaturan warna monitor.








**Dell E1913S** Energy Use 


 <b>Brightness / Contrast</b>	<b>Input Color Format</b> ▶ <b>RGB</b>
 <b>Auto Adjust</b>	<b>Preset Modes</b> ▶ <b>Standard</b>
 <b>Color Settings</b>	<b>Reset Color Settings</b>
 <b>Display Settings</b>	
 <b>Other Settings</b>	
 <b>Personalize</b>	

 **Resolution: 1280x1024@60Hz**

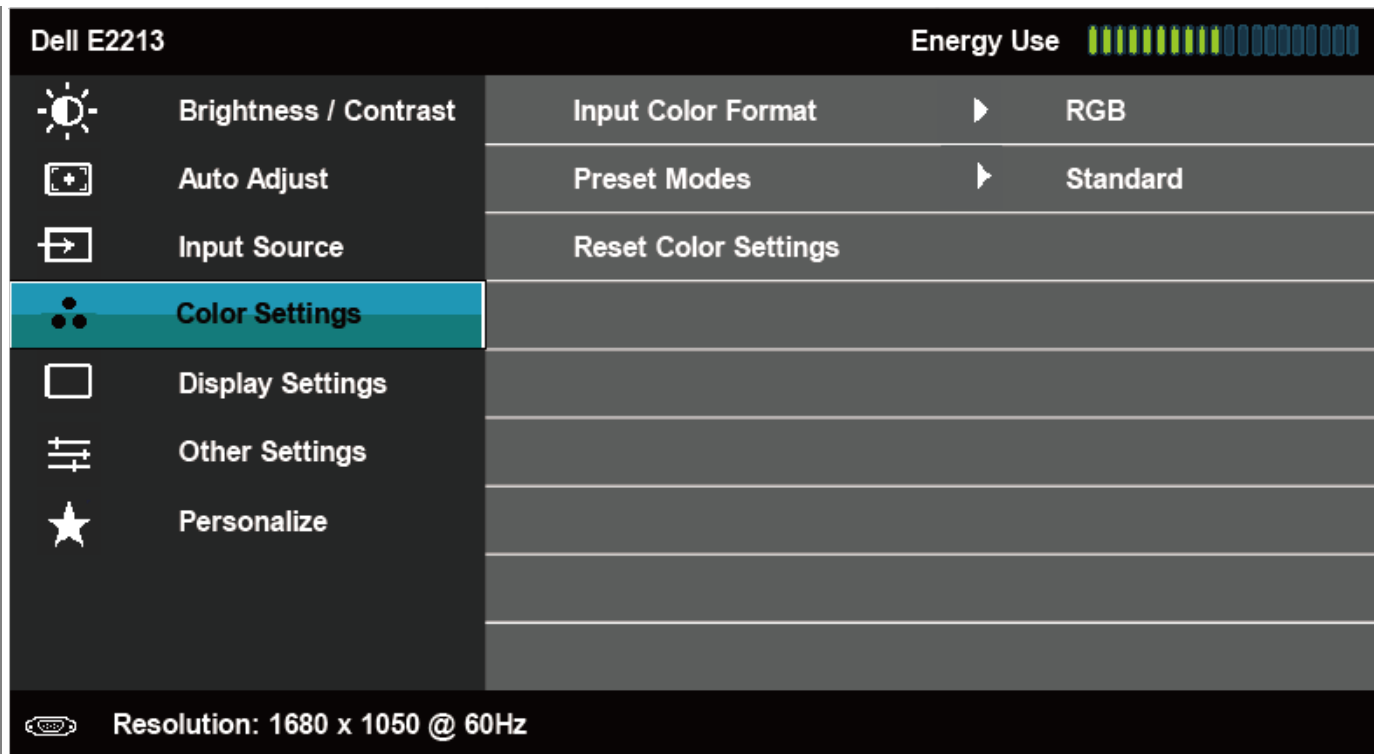


**Dell E1913** Energy Use 

 <b>Brightness / Contrast</b>	<b>Input Color Format</b> ▶ <b>RGB</b>
 <b>Auto Adjust</b>	<b>Preset Modes</b> ▶ <b>Standard</b>
 <b>Input Source</b>	<b>Reset Color Settings</b>
 <b>Color Settings</b>	
 <b>Display Settings</b>	
 <b>Other Settings</b>	
 <b>Personalize</b>	

 **Resolution: 1440 x 900 @ 60Hz**





**Format Input Warna**

Untuk menetapkan mode input video ke :

- **RGB**: Gunakan pilihan ini jika monitor tersambung ke komputer atau pemutar DVD menggunakan adapter HDMI ke DVI.
- **YPbPr**: Gunakan pilihan ini jika pemutar DVD hanya mendukung output YPbPr.

**Mode Preset**

Untuk memilih dari daftar mode warna standar.

**Dell E1913S** Energy Use

<b>Brightness / Contrast</b>	<b>Input Color Format</b>
<b>Auto Adjust</b>	<b>Preset Modes</b> <input checked="" type="checkbox"/> <b>Standard</b>
<b>Color Settings</b>	<b>Reset Color Settings</b> <b>Multimedia</b>
<b>Display Settings</b>	<b>Text</b>
<b>Other Settings</b>	<b>Warm</b>
<b>Personalize</b>	<b>Cool</b>
	<b>Custom Color</b>

**Resolution: 1280 x 1024 @ 60Hz**

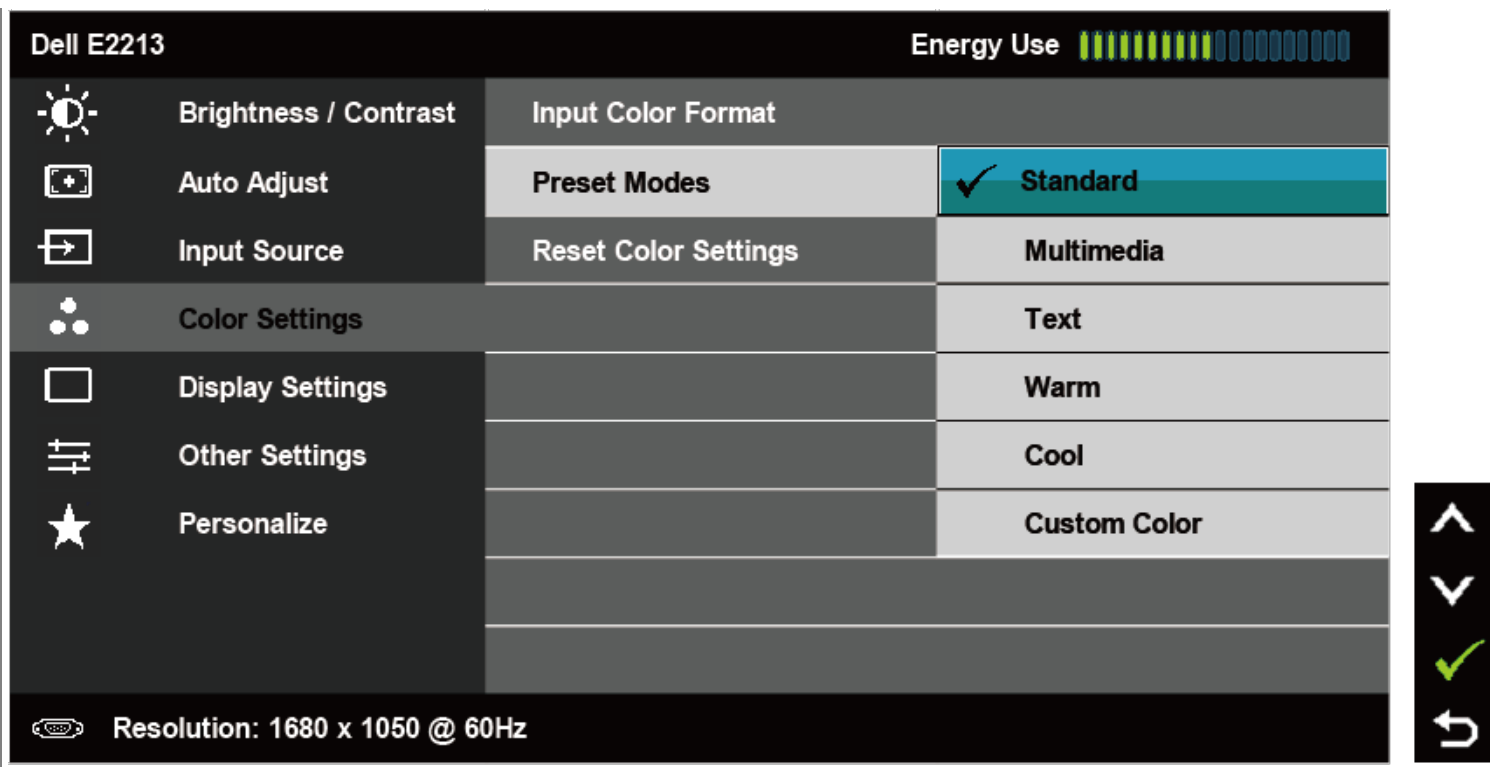


**Dell E1913** Energy Use

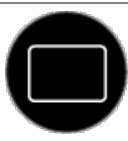
<b>Brightness / Contrast</b>	<b>Input Color Format</b>
<b>Auto Adjust</b>	<b>Preset Modes</b> <input checked="" type="checkbox"/> <b>Standard</b>
<b>Input Source</b>	<b>Reset Color Settings</b> <b>Multimedia</b>
<b>Color Settings</b>	<b>Text</b>
<b>Display Settings</b>	<b>Warm</b>
<b>Other Settings</b>	<b>Cool</b>
<b>Personalize</b>	<b>Custom Color</b>

**Resolution: 1440 x 900 @ 60Hz**






- **Standar:** Berisi pengaturan warna default monitor. Ini adalah mode preset default.
- **Multimedia:** Berisi pengaturan warna yang ideal untuk aplikasi multimedia.
- **Teks:** Berisi pengaturan warna yang ideal untuk lingkungan kantor.
- **Hangat:** Menurunkan temperatur warna. Layar ini terlihat lebih hangat dengan nada warna merah/kuning.
- **Sejuk:** Meningkatkan temperatur warna. Layar ini terlihat lebih sejuk dengan nada warna biru.
- **Warna Kustom:** Untuk menyesuaikan pengaturan warna secara manual. Tekan tombol dan untuk menyesuaikan nilai Merah, Hijau, dan Biru, lalu membuat mode warna preset Anda sendiri.










**Pengaturan Tampilan**

Gunakan menu **Pengaturan Tampilan** untuk menyesuaikan pengaturan tampilan monitor.











**Dell E1913S** Energy Use 


 <b>Brightness / Contrast</b>	Horizontal Position	▶	50
 <b>Auto Adjust</b>	Vertical Position	▶	50
 <b>Color Settings</b>	Sharpness	▶	50
 <b>Display Settings</b>	Pixel Clock	▶	50
 <b>Other Settings</b>	Phase	▶	50
 <b>Personalize</b>	Reset Display Settings		

 Resolution: 1280 x 1024 @ 60Hz

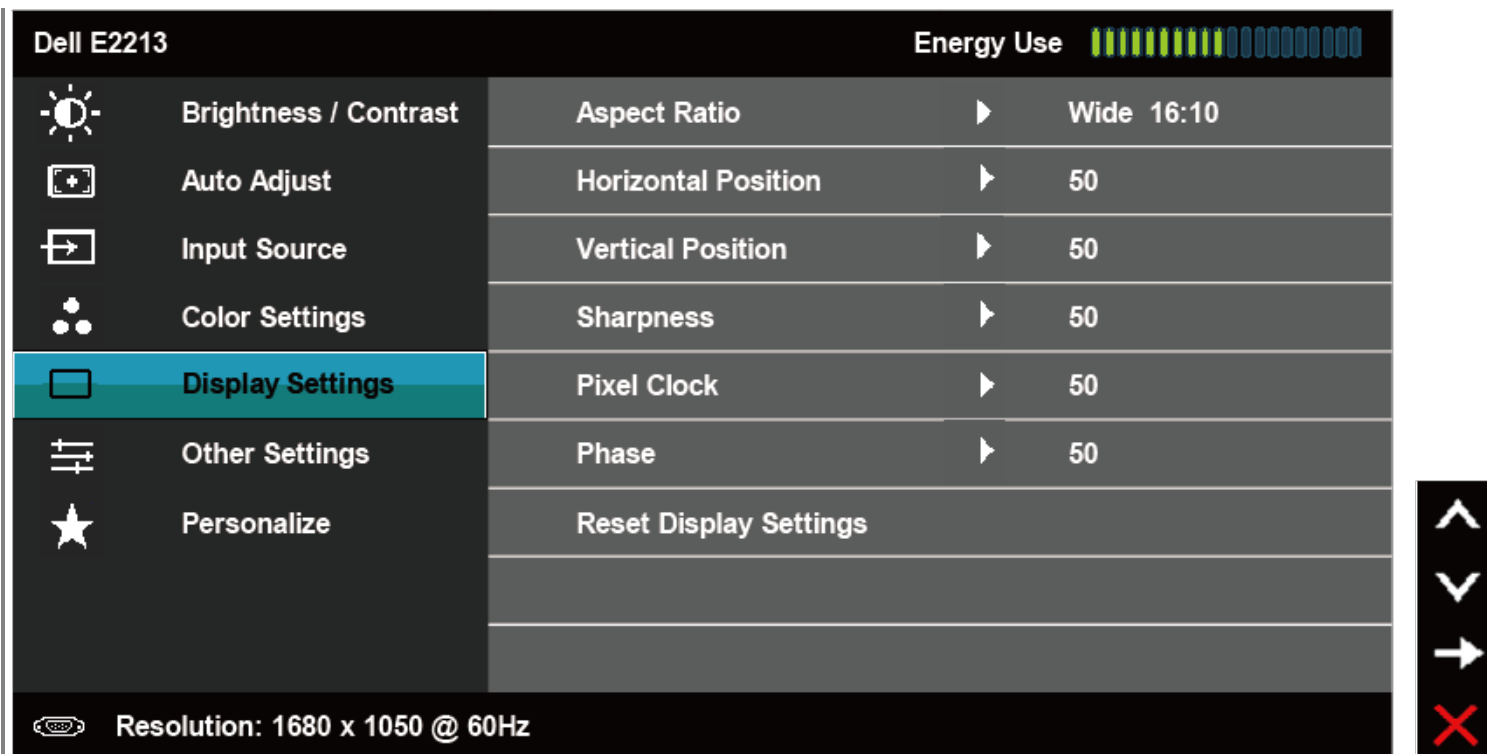


**Dell E1913** Energy Use 

 <b>Brightness / Contrast</b>	Aspect Ratio	▶	Wide 16:10
 <b>Auto Adjust</b>	Horizontal Position	▶	50
 <b>Input Source</b>	Vertical Position	▶	50
 <b>Color Settings</b>	Sharpness	▶	50
 <b>Display Settings</b>	Pixel Clock	▶	50
 <b>Other Settings</b>	Phase	▶	50
 <b>Personalize</b>	Reset Display Settings		

 Resolution: 1440 x 900 @ 60Hz



**Rasio Aspek**

(hanya untuk E1913 dan E2213)

Menyesuaikan rasio gambar pada Lebar 16:10, 4:3, atau 5:4.

**CATATAN:** Penyesuaian Lebar 16:10 tidak diperlukan pada resolusi preset maksimum 1440 x 900 (untuk E1913) atau 1680 x 1050 (untuk E2213).

**Posisi Horizontal**

Gunakan tombol atau untuk menyesuaikan gambar kiri dan kanan. Minimal adalah '0' (-). Maksimal adalah '100' (+).

**Posisi Vertikal**

Gunakan tombol atau untuk menyesuaikan gambar atas dan bawah. Minimal adalah '0' (-). Maksimal adalah '100' (+).

**Ketajaman**

Fitur ini dapat membuat gambar terlihat lebih tajam atau lebih lembut. Gunakan atau untuk menyesuaikan ketajaman dari '0' hingga '100'.

**Clock Piksel**

Penyesuaian Fase dan Clock Piksel memungkinkan Anda menyesuaikan monitor sesuai keinginan. Gunakan tombol atau untuk mendapatkan kualitas gambar terbaik.

**Fase**

Jika hasil yang diperoleh menggunakan penyesuaian Fase tidak memuaskan, gunakan penyesuaian Clock Piksel (kasar), lalu gunakan Fase (halus) kembali.

**CATATAN:** Penyesuaian Posisi Horizontal, Posisi Vertikal, Clock Piksel, dan Fase hanya tersedia untuk input **VGA**.

**Atur Ulang Pengaturan**

Pilih pilihan ini untuk mengembalikan pengaturan tampilan default.



**Tampilan**

**Pengaturan Lainnya**


Pilih pilihan ini untuk menyesuaikan pengaturan OSD, misalnya bahasa OSD, jumlah waktu menu tetap ditampilkan di layar, dll.








Dell E1913S Energy Use


	Brightness / Contrast	Language	▶	English
	Auto Adjust	Menu Transparency	▶	20
	Color Settings	Menu Timer	▶	30 s
	Display Settings	Menu Lock	▶	Unlock
	<b>Other Settings</b>	DDC/CI	▶	Enable
	Personalize	LCD Conditioning	▶	Disable
		Factory Reset		Reset All Settings

Resolution: 1280 x 1024 @ 60Hz











**Dell E1913** Energy Use 


 <b>Brightness / Contrast</b>	Language ▶ English
 <b>Auto Adjust</b>	Menu Transparency ▶ 20
 <b>Input Source</b>	Menu Timer ▶ 30 s
 <b>Color Settings</b>	Menu Lock ▶ Unlock
 <b>Display Settings</b>	DDC/CI ▶ Enable
 <b>Other Settings</b>	LCD Conditioning ▶ Disable
 <b>Personalize</b>	Factory Reset ▶ Reset All Settings

 Resolution: 1440 x 900 @ 60Hz








**Dell E2213** Energy Use 

 <b>Brightness / Contrast</b>	Language ▶ English
 <b>Auto Adjust</b>	Menu Transparency ▶ 20
 <b>Input Source</b>	Menu Timer ▶ 30 s
 <b>Color Settings</b>	Menu Lock ▶ Unlock
 <b>Display Settings</b>	DDC/CI ▶ Enable
 <b>Other Settings</b>	LCD Conditioning ▶ Disable
 <b>Personalize</b>	Factory Reset ▶ Reset All Settings

 Resolution: 1680 x 1050 @ 60Hz



<b>Bahasa</b>	Untuk menetapkan tampilan OSD ke salah satu dari delapan bahasa: Inggris, Spanyol, Prancis, Jerman, Portugis Brazil, Rusia, Cina Modern, Jepang.
<b>Transparansi Menu</b>	Untuk menyesuaikan latar belakang OSD dari pekat ke transparan.
<b>Timer Menu</b>	Untuk menetapkan waktu aktif OSD di layar setelah Anda menekan tombol di monitor. Gunakan tombol  dan  untuk menyesuaikan panel geser dalam penambahan 1 detik, mulai dari 5 hingga 60 detik.
<b>Penguncian Menu</b>	Mengontrol akses pengguna ke penyesuaian. Bila <b>Kunci</b> dipilih, maka pengguna tidak dapat melakukan penyesuaian. Semua tombol akan terkunci, kecuali tombol  .  <b>CATATAN:</b> Bila OSD terkunci, menekan tombol menu akan langsung menampilkan menu pengaturan OSD, dengan 'Penguncian OSD' telah dipilih pada entri. Tekan terus tombol  selama 10 detik untuk membuka penguncian dan memungkinkan pengguna mengakses semua pengaturan yang berlaku.
<b>DDC/CI</b>	DDC/CI (Saluran Data Tampilan/Antarmuka Perintah) memungkinkan perangkat lunak di komputer menyesuaikan pengaturan tampilan monitor seperti kecerahan, keseimbangan warna, dll. <b>Aktif</b> (Default): Mengoptimalkan performa monitor dan menghadirkan pengalaman pengguna yang lebih baik. <b>Tidak aktif:</b> Menonaktifkan pilihan DDC/CI dan pesan berikut akan muncul di layar.

### Dell E1913S / E1913 / E2213

The function of adjusting display setting using PC application will be disabled.

Do you wish to disable DDC/CI function?


No

Yes

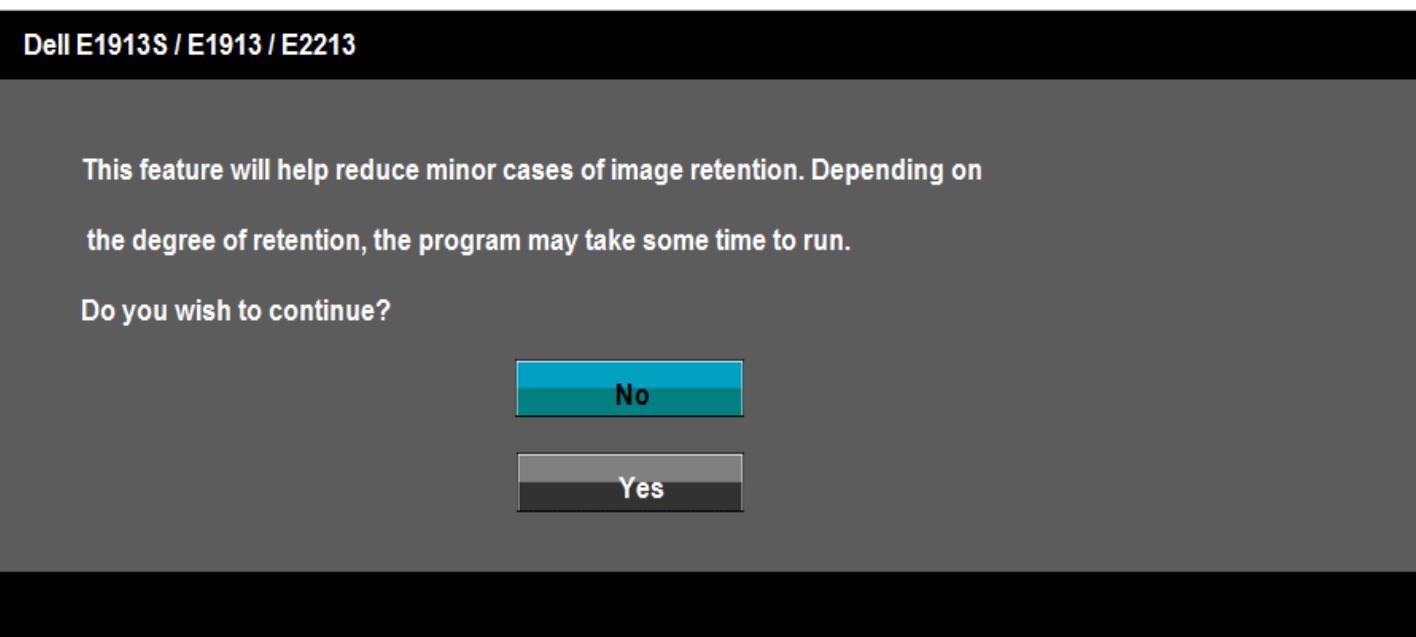
### Peremajaan LCD

Fitur ini akan membantu menghilangkan kasus minor pada retensi gambar.

Jika gambar seperti tertinggal di monitor, pilih **Peremajaan LCD** untuk membantu menghilangkan retensi gambar. Penggunaan fitur ini mungkin diperlukan beberapa saat. Fitur Peremajaan LCD tidak dapat menghilangkan kasus parah retensi gambar atau efek terbakar.

 **CATATAN:** Gunakan Peremajaan LCD hanya bila Anda mengalami masalah pada retensi gambar.

Pesan peringatan di bawah ini muncul setelah pengguna memilih "Aktifkan" Peremajaan LCD.



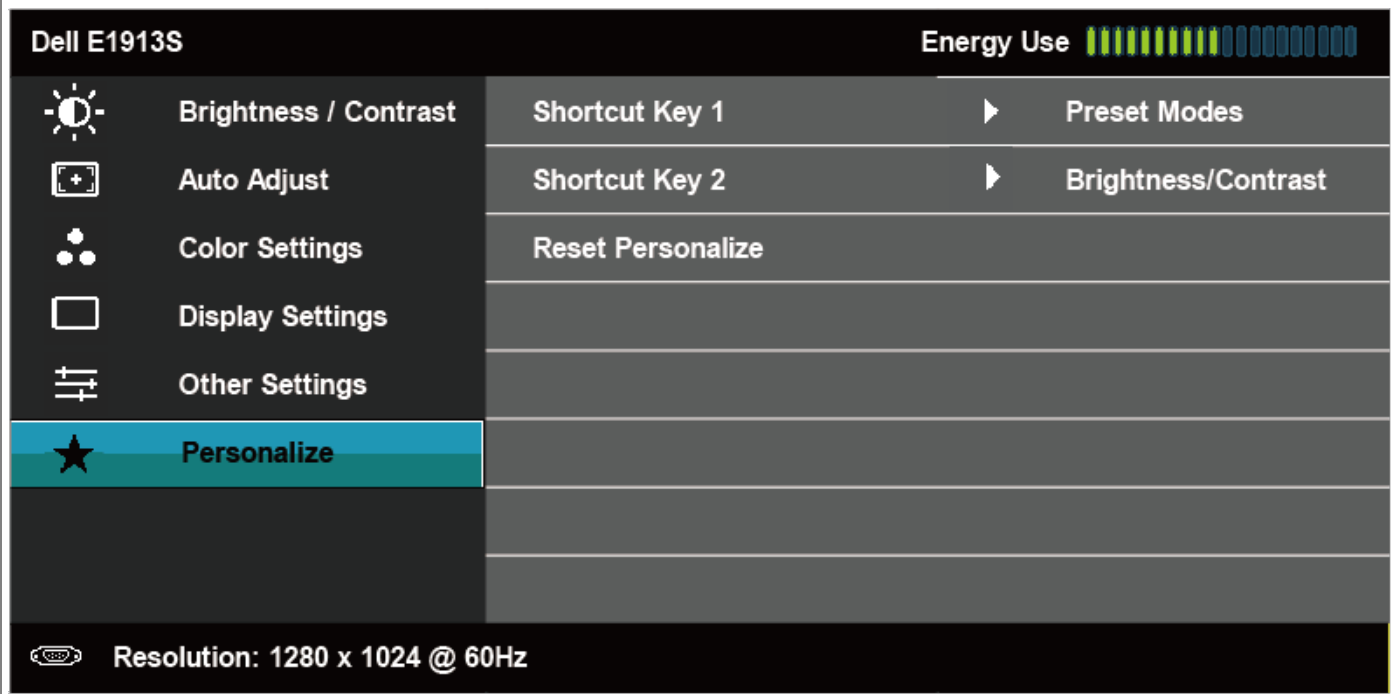
**Pengaturan Ulang Pabrik**


Mengatur ulang semua pengaturan OSD ke nilai preset pabrik.











**Personalisasikan**

Pilih pilihan ini untuk menetapkan dua tombol cara pintas.











**Dell E1913** Energy Use 


	Brightness / Contrast	Shortcut Key 1	▶	Preset Modes
	Auto Adjust	Shortcut Key 2	▶	Brightness/Contrast
	Input Source	Reset Personalize		
	Color Settings			
	Display Settings			
	Other Settings			
	<b>Personalize</b>			

 Resolution: 1440 x 900 @ 60Hz



**Dell E2213** Energy Use 

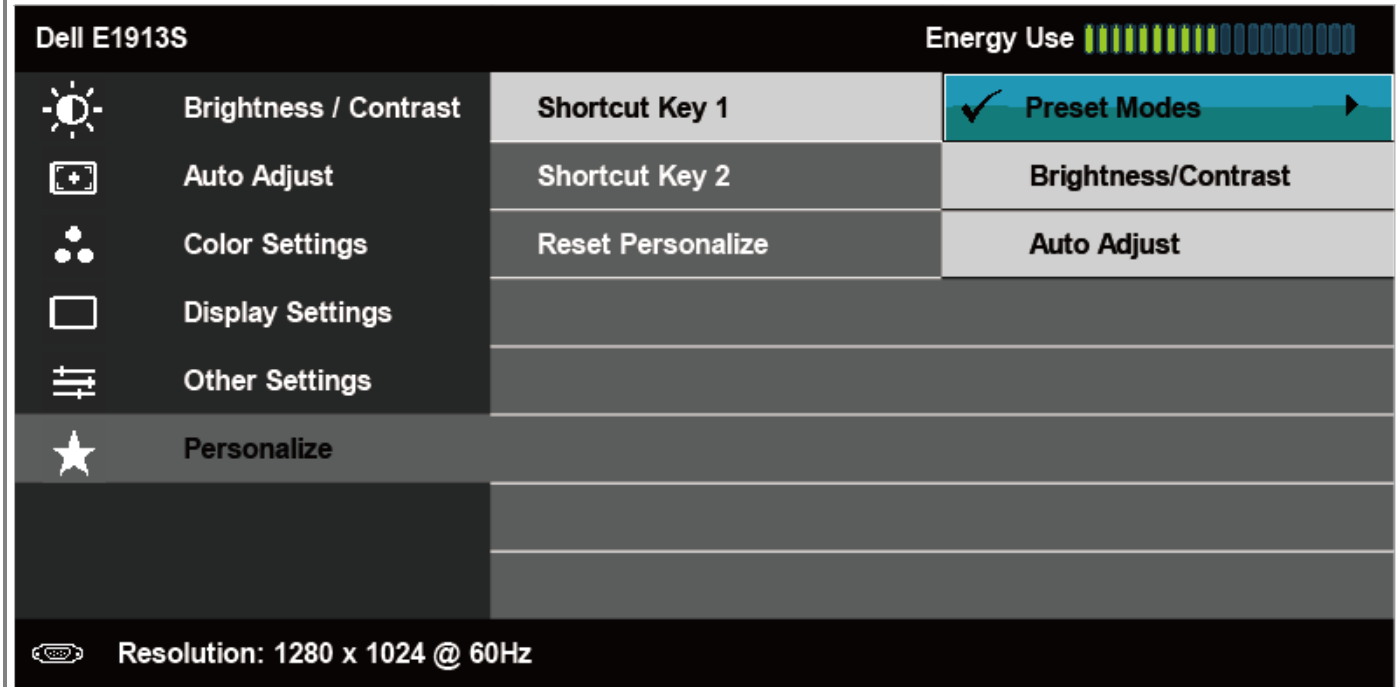
	Brightness / Contrast	Shortcut Key 1	▶	Preset Modes
	Auto Adjust	Shortcut Key 2	▶	Brightness/Contrast
	Input Source	Reset Personalize		
	Color Settings			
	Display Settings			
	Other Settings			
	<b>Personalize</b>			

 Resolution: 1680 x 1050 @ 60Hz



**Tombol Cara Pintas**  
**1**

Pengguna dapat memilih dari "Mode Preset", "Kecerahan/Kontras", "Penyesuaian Otomatis", "Sumber Input" (hanya untuk E1913 dan E2213), "Rasio Aspek" (hanya untuk E1913 dan E2213), dan menentukannya sebagai Tombol cara pintas.





**Dell E1913** Energy Use

	Brightness / Contrast	Shortcut Key 1	<input checked="" type="checkbox"/> Preset Modes
	Auto Adjust	Shortcut Key 2	Brightness/Contrast
	Input Source	Reset Personalize	Auto Adjust
	Color Settings		Input Source
	Display Settings		Aspect Ratio
	Other Settings		
	Personalize		

Resolution: 1440 x 900 @ 60Hz

**Dell E2213** Energy Use

	Brightness / Contrast	Shortcut Key 1	<input checked="" type="checkbox"/> Preset Modes
	Auto Adjust	Shortcut Key 2	Brightness/Contrast
	Input Source	Reset Personalize	Auto Adjust
	Color Settings		Input Source
	Display Settings		Aspect Ratio
	Other Settings		
	Personalize		

Resolution: 1680 x 1050 @ 60Hz

**Tombol Cara Pintas  
2**

Pengguna dapat memilih dari "Mode Preset", "Kecerahan/Kontras", "Penyesuaian Otomatis", "Sumber Input" (hanya untuk E1913 dan E2213), "Rasio Aspek" (hanya untuk E1913 dan E2213), dan menentukannya sebagai tombol cara pintas.

**Atur Ulang  
Personalisasi**

Untuk mengembalikan tombol cara pintas ke pengaturan default.

## Pesan OSD

Bila monitor tidak mendukung mode resolusi tertentu, Anda akan melihat pesan berikut:

### E1913S:

#### Dell E1913S

The current input timing is not supported by the monitor display. Please  
change your input timing to **1280 x 1024 @ 60Hz** or any other monitor  
listed timing as per the monitor specifications.



### E1913:

#### Dell E1913

The current input timing is not supported by the monitor display. Please  
change your input timing to **1440 x 900 @ 60Hz** or any other monitor  
listed timing as per the monitor specifications.



### E2213:

## Dell E2213

The current input timing is not supported by the monitor display. Please change your input timing to **1680 x 1050 @ 60Hz** or any other monitor listed timing as per the monitor specifications.



Ini berarti monitor tidak dapat mensinkronisasi dengan sinyal yang diterima dari komputer. Lihat [Spesifikasi Monitor](#) untuk kisaran frekuensi horizontal dan vertikal yang dapat digunakan monitor ini. Mode yang disarankan adalah 1280 x 1024 (untuk E1913S), 1440 x 900 (untuk E1913), atau 1680 x 1050 (untuk E2213).

Anda akan melihat pesan berikut sebelum fungsi DDC/CI dinonaktifkan.

## Dell E1913S / E1913 / E2213

The function of adjusting display setting using PC application will be disabled.

Do you wish to disable DDC/CI function?

No

Yes

Bila monitor beralih ke mode Hemat Daya, pesan berikut akan muncul di layar:

## Dell E1913S / E1913 / E2213

Entering Power Save Mode.



Aktifkan komputer dan monitor untuk mendapatkan akses ke [OSD](#).

Jika Anda menekan tombol selain tombol daya, maka pesan berikut akan muncul, tergantung pada input yang dipilih:

## Dell E1913S

There is no signal coming from your computer. Press any key on the keyboard or move the mouse to wake it up.



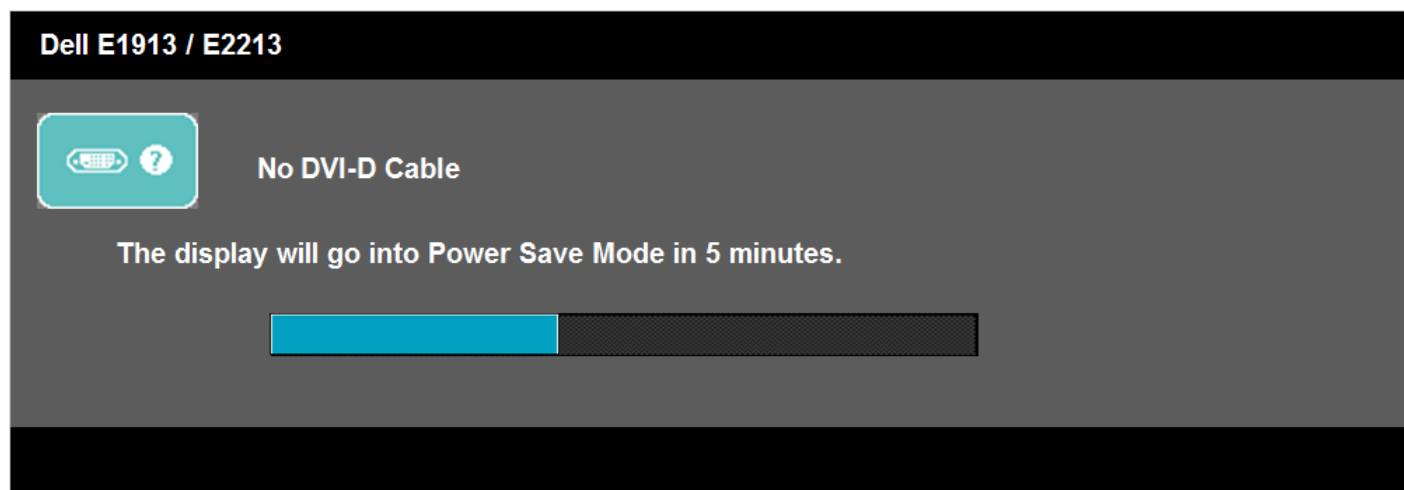
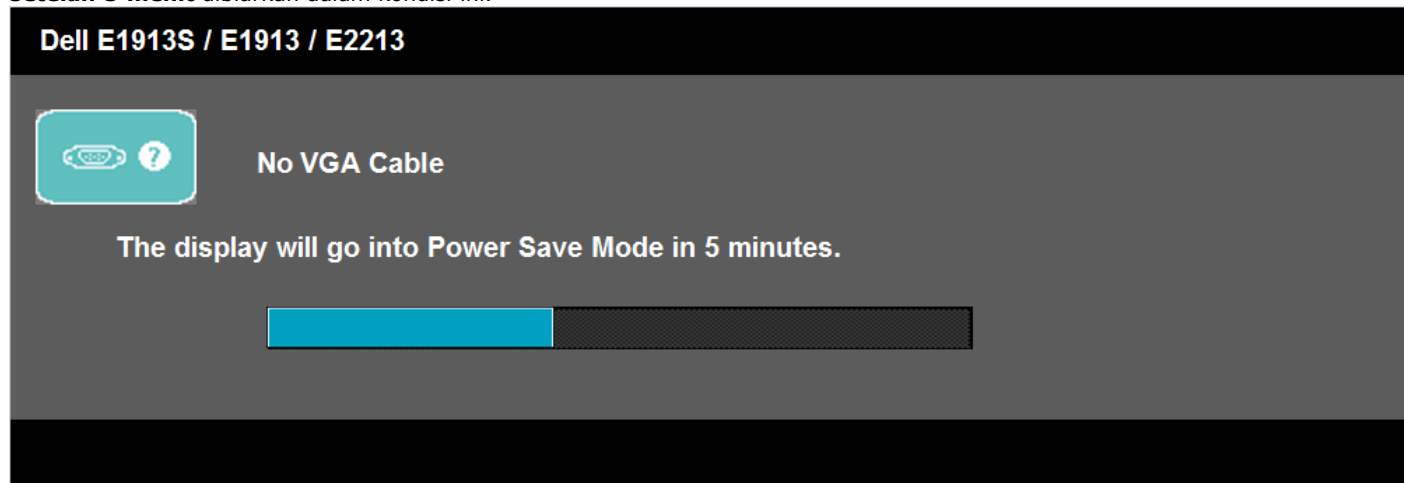
## Dell E1913 / E2213

There is no signal coming from your computer. Press any key on the keyboard or move the mouse to wake it up. If there is no display, press the monitor button now to select the correct input source on the On-Screen-Display menu.



Jika kabel VGA atau DVI tidak tersambung, maka kotak dialog mengambang seperti ditunjukkan di bawah ini akan muncul di layar. Monitor akan beralih ke **Mode Hemat Daya**

setelah 5 menit dibiarkan dalam kondisi ini.



Lihat [Mengatasi Masalah](#) untuk informasi lebih lanjut.

## Menetapkan Resolusi Maksimum

Untuk menetapkan Resolusi maksimum pada monitor:

Windows Vista®, Windows® 7:

1. Klik kanan pada desktop, lalu pilih **Personalisasi**.
2. Klik **Ubah Pengaturan Tampilan**.
3. Pindahkan panel geser ke kanan dengan menekan terus tombol kiri mouse, lalu sesuaikan resolusi layar ke **1280 x 1024** (untuk E1913S), **1440 x 900** (untuk E1913), atau **1680 x 1050** (untuk E2213).
4. Klik **OK**.

Jika Anda tidak melihat **1280 x 1024** (untuk E1913S), **1440 x 900** (untuk E1913), atau **1680 x 1050** (untuk E2213) sebagai pilihan, maka Anda perlu meng-update driver grafis. Tergantung pada komputer, selesaikan salah satu dari prosedur berikut.

Jika Anda memiliki desktop atau PC Dell:

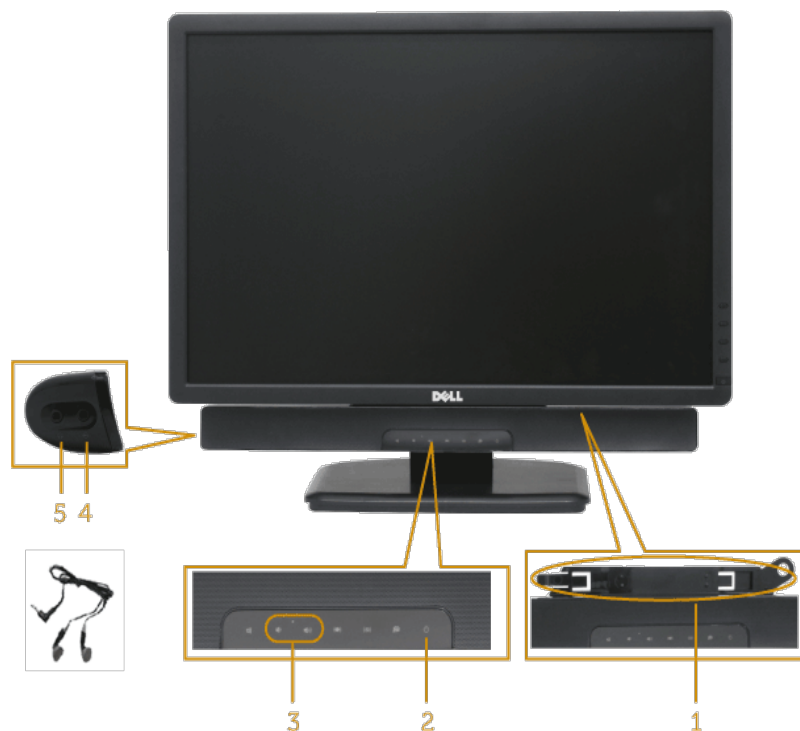
- Kunjungi [support.dell.com](http://support.dell.com), masukkan tag servis, lalu download driver terkini untuk kartu grafis Anda.

Jika Anda menggunakan komputer non-Dell (portabel atau desktop):

- Kunjungi situs dukungan komputer Anda, lalu download driver grafis terkini.
- Kunjungi situs dukungan komputer Anda, lalu download driver grafis terkini.

## Menggunakan Soundbar Dell

Soundbar Dell adalah sistem stereo dua saluran, dapat dipasang di Layar Panel Datar Dell. Soundbar dilengkapi daya hidup/mati dan kontrol volume putar untuk menyesuaikan sistem suara keseluruhan, LED untuk indikasi daya, dan dua soket headset audio.




1.	Mekanisme lampiran
2.	Kontrol/indikator daya
3.	Kontrol volume
4.	Soket audio masuk
5.	Soket headphone

## Menggunakan Kemiringan

### Kemiringan

Dengan unit dudukan, Anda dapat memiringkan monitor untuk mendapatkan sudut pandang yang paling nyaman.



 **CATATAN:** Dudukan penyangga tidak terpasang saat monitor dikirim dari pabrik.

---

[Kembali ke Halaman Daftar Isi](#)

[Kembali ke Halaman Daftar Isi](#)

## Mengatasi Masalah

### Monitor Dell™ E1913S/E1913/E2213

- [Uji Mandiri](#)
- [Diagnosis Internal](#)
- [Masalah Umum](#)
- [Masalah Khusus Produk](#)
- [Masalah Soundbar Dell](#)

**⚠ PERINGATAN:** Sebelum memulai prosedur pada bab ini, ikuti [Petunjuk Keselamatan](#).

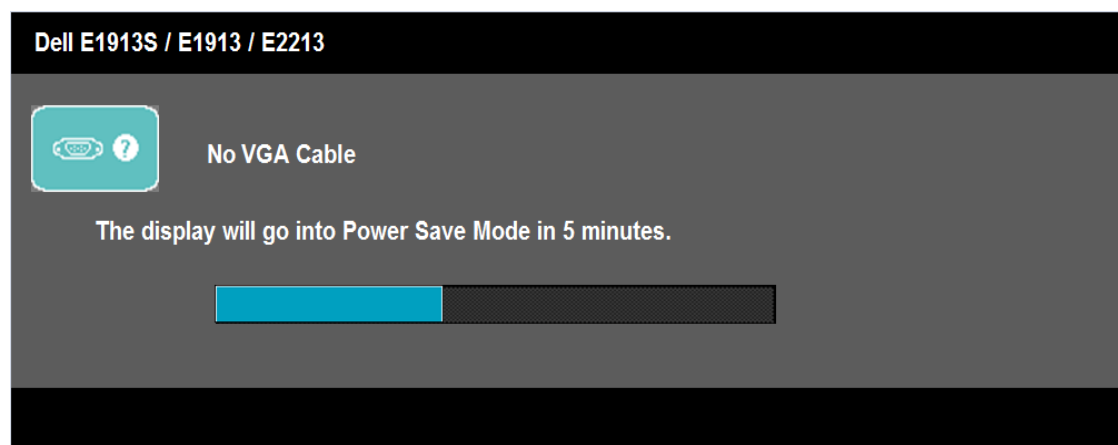
---

### Uji Mandiri

Monitor ini dilengkapi fitur uji mandiri yang memungkinkan Anda memeriksa apakah monitor berfungsi dengan baik. Jika monitor dan komputer telah tersambung dengan benar namun layar monitor tetap gelap, jalankan uji mandiri moitor dengan melakukan langkah-langkah berikut:

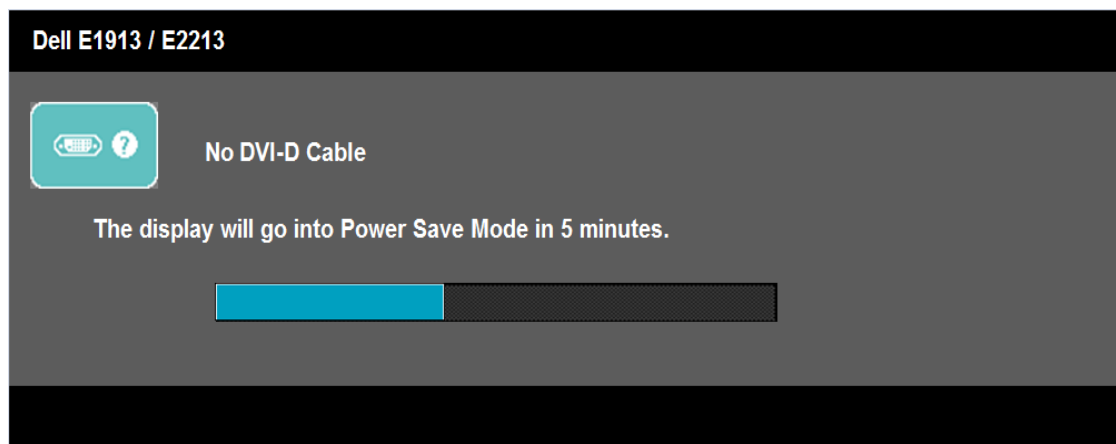
1. Matikan komputer dan monitor.
2. Lepas kabel video dari bagian belakang komputer. Untuk memastikan keberhasilan pengoperasian Uji Mandiri, lepas konektor Analog E1913S. Untuk E1913 dan E2213, lepas konektor Digital (konektor putih) dan Analog (konektor biru) dari bagian belakang komputer.
3. Hidupkan monitor.

Kotak dialog mengambang akan muncul di layar (dari latar belakang gelap) jika monitor tidak dapat mendeteksi sinyal video dan berfungsi dengan benar. Sewaktu dalam mode uji mandiri, LED daya tetap berwarna biru. Selain itu, tergantung pada input yang dipilih, salah satu dialog yang ditampilkan di bawah ini akan terus bergulir di layar.



atau





4. Kotak ini akan muncul selama pengoperasian sistem normal, jika sambungan kabel video terlepas atau rusak. Monitor akan beralih ke **Mode Hemat Daya setelah 5 menit** dibiarkan dalam kondisi ini.
5. Matikan monitor, sambungkan kembali kabel video, lalu hidupkan komputer dan monitor.

Jik layar monitor tetap gelap setelah Anda menjalankan prosedur sebelumnya, periksa pengontrol video dan komputer, karena monitor dapat berfungsi dengan baik.

 **CATATAN:** Pemeriksaan fitur uji mandiri tidak tersedia untuk mode S-Video, Komposit, dan Video komponen.

## Diagnosis Internal

Monitor Anda dilengkapi program diagnosis internal yang dapat membantu Anda menentukan apakah ketidaknormalan layar yang dialami adalah masalah bawaan pada monitor, atau pada komputer maupun kartu video.

 **CATATAN:** Anda hanya dapat menjalankan diagnosis internal bila kabel video dilepas dan monitor dalam *mode uji mandiri*.



Untuk menjalankan diagnosis internal:

1. Pastikan layar bersih (tidak ada partikel debu di permukaan layar).
2. Lepas kabel video dari bagian belakang komputer maupun monitor. Monitor akan beralih ke mode uji mandiri.
3. Tekan terus **Tombol 1** dan **Tombol 4** pada panel depan secara bersamaan selama 2 detik. Layar abu-abu muncul.
4. Periksa ketidaknormalan layar secara menyeluruh.
5. Tekan kembali **Tombol 4** pada panel depan. Warna layar berubah menjadi merah.
6. Periksa ketidaknormalan layar.
7. Ulangi langkah 5 dan 6 untuk memeriksa layar dalam warna hijau, biru, hitam, putih, dan layar teks.

Pengujian akan selesai bila layar putih muncul. Untuk keluar, tekan kembali **Tombol 4**.

Jika Anda tidak mendeteksi ketidaknormalan layar apapun setelah menggunakan program diagnosis internal, berarti monitor berfungsi baik. Periksa kartu video dan komputer.

## Masalah Umum

Tabel berikut berisi informasi umum tentang masalah monitor yang biasa terjadi dan mungkin Anda alami beserta kemungkinan solusinya.


Gejala Umum	Kondisi yang Terjadi	Kemungkinan Solusi
Tidak ada video/LED daya mati	Tidak ada gambar	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Pastikan kabel video yang menyambungkan monitor dengan komputer telah tersambung baik dan aman.</li> <li>• Pastikan stopkontak berfungsi baik menggunakan peralatan listik lainnya.</li> <li>• Pastikan tombol daya telah ditekan sepenuhnya.</li> </ul>
Tidak ada video/LED daya hidup	Tidak ada gambar atau gelap	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Tambah kecerahan &amp; kontrol kontras melalui OSD.</li> <li>• Jalankan pemeriksaan fitur uji mandiri monitor.</li> <li>• Periksa apakah terdapat pin yang tertekuk atau rusak pada konektor kabel video.</li> <li>• Pastikan sumber input yang benar telah dipilih melalui menu <a href="#">Pilihan Sumber Input</a>.</li> </ul>

		<ul style="list-style-type: none"> <li>Jalankan diagnosis internal.</li> </ul>
Fokus Buruk	Gambar tidak jelas, buram, atau berbayang	<ul style="list-style-type: none"> <li>Jalankan Penyesuaian Otomatis melalui OSD.</li> <li>Sesuaikan kontrol Fase dan Clock Piksel melalui OSD.</li> <li>Kurangi kabel ekstensi video.</li> <li>Atur ulang monitor ke Pengaturan Pabrik.</li> <li>Ubah resolusi video ke rasio aspek yang benar (16:10).</li> </ul>
Video goyang/berkedip	Gambar bergelombang atau bergerak halus	<ul style="list-style-type: none"> <li>Jalankan Penyesuaian Otomatis melalui OSD.</li> <li>Sesuaikan kontrol Fase dan Clock Piksel melalui OSD.</li> <li>Atur ulang monitor ke Pengaturan Pabrik.</li> <li>Periksa faktor lingkungan.</li> <li>Pindahkan letak monitor, lalu uji di ruangan lain.</li> </ul>
Piksel hilang	Layar LCD memiliki titik	<ul style="list-style-type: none"> <li>Matikan daya, lalu hidupkan kembali.</li> <li>Piksel yang tidak aktif secara permanen adalah cacat alami yang dapat terjadi pada teknologi LCD.</li> </ul> <p>Untuk informasi lebih lanjut tentang Kualitas dan Kebijakan Piksel Monitor Dell, kunjungi situs Dukungan Dell di: <a href="http://support.dell.com">support.dell.com</a>.</p>
Piksel macet	Layar LCD memiliki titik terang	<ul style="list-style-type: none"> <li>Matikan daya, lalu hidupkan kembali.</li> <li>Piksel yang tidak aktif secara permanen adalah cacat alami yang dapat terjadi pada teknologi LCD.</li> </ul> <p>Untuk informasi lebih lanjut tentang Kualitas dan Kebijakan Piksel Monitor Dell, kunjungi situs Dukungan Dell di: <a href="http://support.dell.com">support.dell.com</a>.</p>
Masalah Kecerahan	Gambar terlalu redup atau terlalu terang	<ul style="list-style-type: none"> <li>Atur ulang monitor ke Pengaturan Pabrik &gt;</li> <li>Penyesuaian Otomatis melalui OSD.</li> <li>Sesuaikan kecerahan &amp; kontrol kontras melalui OSD.</li> </ul>
Distorsi Geometris	Layar tidak berada di tengah dengan benar	<ul style="list-style-type: none"> <li>Atur ulang monitor ke Pengaturan Pabrik.</li> <li>Penyesuaian Otomatis melalui OSD.</li> <li>Sesuaikan kecerahan &amp; kontrol kontras melalui OSD.</li> </ul> <p>CATATAN: Bila menggunakan 'DVI-D', penyesuaian posisi tidak tersedia.</p>
Garis Horizontal/Vertikal	Layar memiliki satu garis atau lebih	<ul style="list-style-type: none"> <li>Atur ulang monitor ke Pengaturan Pabrik.</li> <li>Jalankan Penyesuaian Otomatis melalui OSD.</li> <li>Sesuaikan kontrol Fase dan Clock Piksel melalui OSD.</li> <li>Jalankan pemeriksaan fitur uji mandiri monitor, lalu lihat apakah garis tersebut juga muncul dalam mode uji mandiri.</li> <li>Periksa apakah terdapat pin yang tertekuk atau rusak pada konektor kabel video.</li> </ul> <p>CATATAN: Bila menggunakan 'DVI-D', penyesuaian Clock Piksel dan Fase tidak tersedia.</p>
Masalah Sinkronisasi	Layar menjadi acak atau terputus-putus	<ul style="list-style-type: none"> <li>Atur ulang monitor ke Pengaturan Pabrik.</li> <li>Jalankan Penyesuaian Otomatis melalui OSD.</li> <li>Sesuaikan kontrol Fase dan Clock Piksel melalui OSD.</li> <li>Jalankan pemeriksaan fitur uji mandiri monitor untuk melihat apakah layar acak tersebut juga muncul dalam mode uji mandiri.</li> <li>Periksa apakah terdapat pin yang tertekuk atau rusak pada konektor kabel video.</li> <li>Hidupkan ulang komputer dalam <i>mode aman</i>.</li> </ul>
Masalah Terkait Keamanan	Muncul asap atau percikan api	<ul style="list-style-type: none"> <li>Jangan lakukan langkah pemecahan masalah apapun.</li> <li>Segera hubungi Dell.</li> </ul>
Masalah Intermitten	Monitor gagal fungsi secara	<ul style="list-style-type: none"> <li>Pastikan kabel video yang menyambungkan monitor dengan komputer telah tersambung</li> </ul>

	berkala	<ul style="list-style-type: none"> <li>baik dan aman.</li> <li>Atur ulang monitor ke Pengaturan Pabrik.</li> <li>Jalankan pemeriksaan fitur uji mandiri monitor untuk melihat apakah masalah intermiten tersebut juga muncul dalam mode uji mandiri.</li> </ul>
Warna hilang	Gambar tidak berwarna	<ul style="list-style-type: none"> <li>Jalankan pemeriksaan fitur uji mandiri monitor.</li> <li>Pastikan kabel video yang menyambungkan monitor dengan komputer telah tersambung baik dan aman.</li> <li>Periksa apakah terdapat pin yang tertekuk atau rusak pada konektor kabel video.</li> </ul>
Warna salah	Warna gambar tidak bagus	<ul style="list-style-type: none"> <li>Ubah Mode Pengaturan Warna dalam OSD Pengaturan Warna ke Grafis atau Video, tergantung pada aplikasi.</li> <li>Coba Pengaturan Preset Warna lain dalam OSD Pengaturan Warna. Sesuaikan nilai R/G/B dalam OSD Pengaturan Warna jika Manajemen Warna dinonaktifkan.</li> <li>Ubah Format Warna Input ke RGB atau YPbPr PC dalam OSD Pengaturan Lanjutan.</li> </ul>
Retensi gambar dari gambar statis yang tertinggal di monitor dalam waktu lama	Bayangan redup dari gambar statis yang ditampilkan muncul di layar	<ul style="list-style-type: none"> <li>Gunakan fitur Manajemen Daya untuk mematikan monitor kapanpun tidak digunakan (untuk info lebih lanjut, lihat <a href="#">Mode Manajemen Daya</a>).</li> <li>Cara lain, gunakan screensaver yang berubah dinamis.</li> </ul>

## Masalah Khusus Produk

Gejala Khusus	Kondisi yang Terjadi	Kemungkinan Solusi
Gambar layar terlalu kecil	Gambar dipusatkan di layar, namun tidak memenuhi seluruh area tampilan	<ul style="list-style-type: none"> <li>Atur ulang monitor ke Pengaturan Pabrik.</li> </ul>
Tidak dapat menyesuaikan monitor menggunakan tombol pada panel depan	OSD tidak muncul di layar	<ul style="list-style-type: none"> <li>Matikan monitor, lepas kabel daya, sambungkan kembali, lalu hidupkan monitor.</li> </ul>
Tidak ada Sinyal Input saat kontrol pengguna ditekan	Tidak ada gambar, lampu LED menyala biru. Saat Anda menekan tombol "atas", "bawah", atau "Menu", pesan "Tidak ada sinyal input" yang muncul di layar.	<ul style="list-style-type: none"> <li>Periksa sumber sinyal. Pastikan komputer tidak dalam mode hemat daya dengan memindahkan mouse atau menekan salah satu tombol di keyboard.</li> <li>Pastikan kabel sinyal terpasang dengan benar. Pasang ulang kabel sinyal jika perlu.</li> <li>Atur ulang komputer atau pemutar video.</li> </ul>
Gambar tidak memenuhi seluruh layar	Gambar tidak dapat memenuhi tinggi atau lebar layar	<ul style="list-style-type: none"> <li>Karena format video yang berbeda (rasio aspek) pada DVD, maka monitor .</li> <li>Jalankan diagnosis internal.</li> </ul>

 **CATATAN:** Bila memilih mode DVI-D, maka fungsi **Penyesuaian Otomatis** tidak tersedia.

## Masalah Soundbar™ Dell

Gejala Umum	Kondisi yang Terjadi	Kemungkinan Solusi
Sistem pada Soundbar yang menarik daya dari adaptor AC tidak mengeluarkan suara	Tidak ada daya pada Soundbar - indikator daya mati	<ul style="list-style-type: none"> <li>Putar knob daya/volume pada Soundbar searah jarum jam ke posisi tengah, periksa apakah indikator daya (LED biru) di bagian depan Soundbar menyala.</li> <li>Pastikan kabel daya dari Soundbar telah terpasang ke adaptor.</li> </ul>
Tidak ada suara	Soundbar dialiri daya, indikator daya menyala	<ul style="list-style-type: none"> <li>Pasang kabel arus masuk audio ke soket audio keluar di komputer.</li> <li>Tetapkan semua kontrol volume ke maksimum, lalu pastikan pilihan diam tidak</li> </ul>

		<ul style="list-style-type: none"> <li>diaktifkan.</li> <li>Putar beberapa konten audio di komputer (misalnya, CD audio atau MP3).</li> <li>Putar knob daya/volume pada Soundbar searah jarum jam untuk memperbesar volume suara.</li> <li>Bersihkan dan pasang ulang konektor arus masuk audio.</li> <li>Uji Soundbar menggunakan sumber audio lain (misanya: pemutar CD portabel, pemutar MP3).</li> </ul>
Suara Terdistorsi	Kartu suara di komputer digunakan sebagai sumber audio	<ul style="list-style-type: none"> <li>Hilangkan penghalang antara Soundbar dan pengguna.</li> <li>Pastikan konektor saluran masuk audio benar-benar terpasang ke soket kartu suara.</li> <li>Tetapkan semua kontrol volume Windows ke tengah.</li> <li>Kurangi volume suara aplikasi audio.</li> <li>Putar knob daya/volume pada Soundbar berlawanan arah jarum jam untuk memperkecil volume suara.</li> <li>Bersihkan dan pasang ulang konektor arus masuk audio.</li> <li>Atasi masalah kartu suara di komputer.</li> <li>Uji Soundbar menggunakan sumber audio lain (misanya: pemutar CD portabel, pemutar MP3).</li> <li>Hindari penggunaan ekstensi kabel audio atau konverter soket audio.</li> </ul>
Suara Terdistorsi	Sumber audio lain sedang digunakan	<ul style="list-style-type: none"> <li>Hilangkan penghalang antara Soundbar dan pengguna.</li> <li>Pastikan konektor saluran masuk audio benar-benar terpasang ke soket sumber audio.</li> <li>Kurangi volume suara pada sumber audio.</li> <li>Putar knob daya/volume pada Soundbar berlawanan arah jarum jam untuk memperkecil volume suara.</li> <li>Bersihkan dan pasang ulang konektor arus masuk audio.</li> </ul>
Output suara tidak seimbang	Suara hanya dari satu sisi Soundbar	<ul style="list-style-type: none"> <li>Hilangkan penghalang antara Soundbar dan pengguna.</li> <li>Pastikan konektor saluran masuk audio benar-benar terpasang ke soket kartu suara atau sumber audio.</li> <li>Tetapkan semua kontrol keseimbangan audio Windows (Kiri-Kanan) ke tengah.</li> <li>Bersihkan dan pasang ulang konektor arus masuk audio.</li> <li>Atasi masalah kartu suara di komputer</li> <li>Uji Soundbar menggunakan sumber audio lain (misanya: pemutar CD portabel, pemutar MP3).</li> </ul>
Volume pelan	Volume terlalu pelan	<ul style="list-style-type: none"> <li>Hilangkan penghalang antara Soundbar dan pengguna.</li> <li>Putar knob daya/volume pada Soundbar searah jarum jam untuk memaksimalkan volume suara.</li> <li>Tetapkan semua kontrol volume Windows ke nilai maksimum.</li> <li>Tambah volume suara aplikasi audio.</li> <li>Uji Soundbar menggunakan sumber audio lain (misanya: pemutar CD portabel, pemutar MP3).</li> </ul>

[Kembali ke Halaman Daftar Isi](#)

[Kembali ke Halaman Daftar Isi](#)

## Lampiran

### Panduan Pengguna Monitor Dell™ E1913S/E1913/E2213

- [Petunjuk Keselamatan](#)
- [Informasi FCC \(Hanya untuk A.S.\) dan Informasi Peraturan Lainnya](#)
- [Menghubungi Dell](#)

---

#### **PERINGATAN: Petunjuk Keselamatan**

 **PERINGATAN:** Use of controls, adjustments, or procedures other than those specified in this documentation may result in exposure to shock, electrical hazards, and/or mechanical hazards.

Untuk informasi tentang petunjuk keselamatan, lihat *Panduan Informasi Produk*.

---

#### **Informasi FCC (Hanya untuk A.S.) dan Informasi Peraturan Lainnya**

Untuk informasi tentang FCC dan informasi peraturan lainnya, kunjungi situs Web kepatuhan hukum yang terdapat di [www.dell.com/regulatory\\_compliance](http://www.dell.com/regulatory_compliance).


**Perangkat ini memenuhi Peraturan FCC Bab 15. Pengoperasian akan memenuhi dua kondisi berikut:**

- (1) perangkat ini tidak dapat menimbulkan interferensi berbahaya
- (2) perangkat ini akan menerima interferensi yang ditangkap, termasuk interferensi yang dapat mengakibatkan pengoperasian yang tidak diinginkan

---

#### **Menghubungi Dell**

**Bagi pelanggan di Amerika Serikat, hubungi 800-WWW-DELL (800-999-3355).**

 **CATATAN:** Jika Anda tidak memiliki sambungan Internet aktif, informasi kontak dapat ditemukan pada faktur pembelian, slip kemasan, tagihan, atau katalog produk Dell.

**Dell menyediakan beberapa pilihan dukungan dan layanan berbasis online dan telepon. Ketersediaan dapat berbeda menurut negara dan produk, dan sejumlah layanan mungkin tidak tersedia di wilayah Anda. Untuk menghubungi Dell tentang masalah penjualan, dukungan teknis, atau layanan pelanggan:**

1. Kunjungi [support.dell.com](http://support.dell.com).

2. Verifikasikan negara atau wilayah Anda dalam menu drop-down **Pilih Negara/Wilayah A** di bagian bawah halaman.
3. Klik **Hubungi Kami** di sisi kiri halaman.
4. Pilih link layanan atau dukungan yang sesuai dengan kebutuhan Anda.
5. Pilih metode untuk menghubungi Dell yang nyaman bagi Anda.

---

[Kembali ke Halaman Daftar Isi](#)